Rendición de Cuentas Académicas 2023



mutualser
Atención sin tanta vuelta

VIGILADO Supersalud

Rendición de
Cuentas
Académicas
2023

Gestión del **Riesgo en Salud**



mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de
Cuentas
Académicas
2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Salud para todos

Total de afiliados **2.625.529** **2%**

Crecimiento con respecto a 2022

2.310.810
Afiliado régimen subsidiado

32%

Participación Región Caribe

314.719
Afiliado régimen contributivo

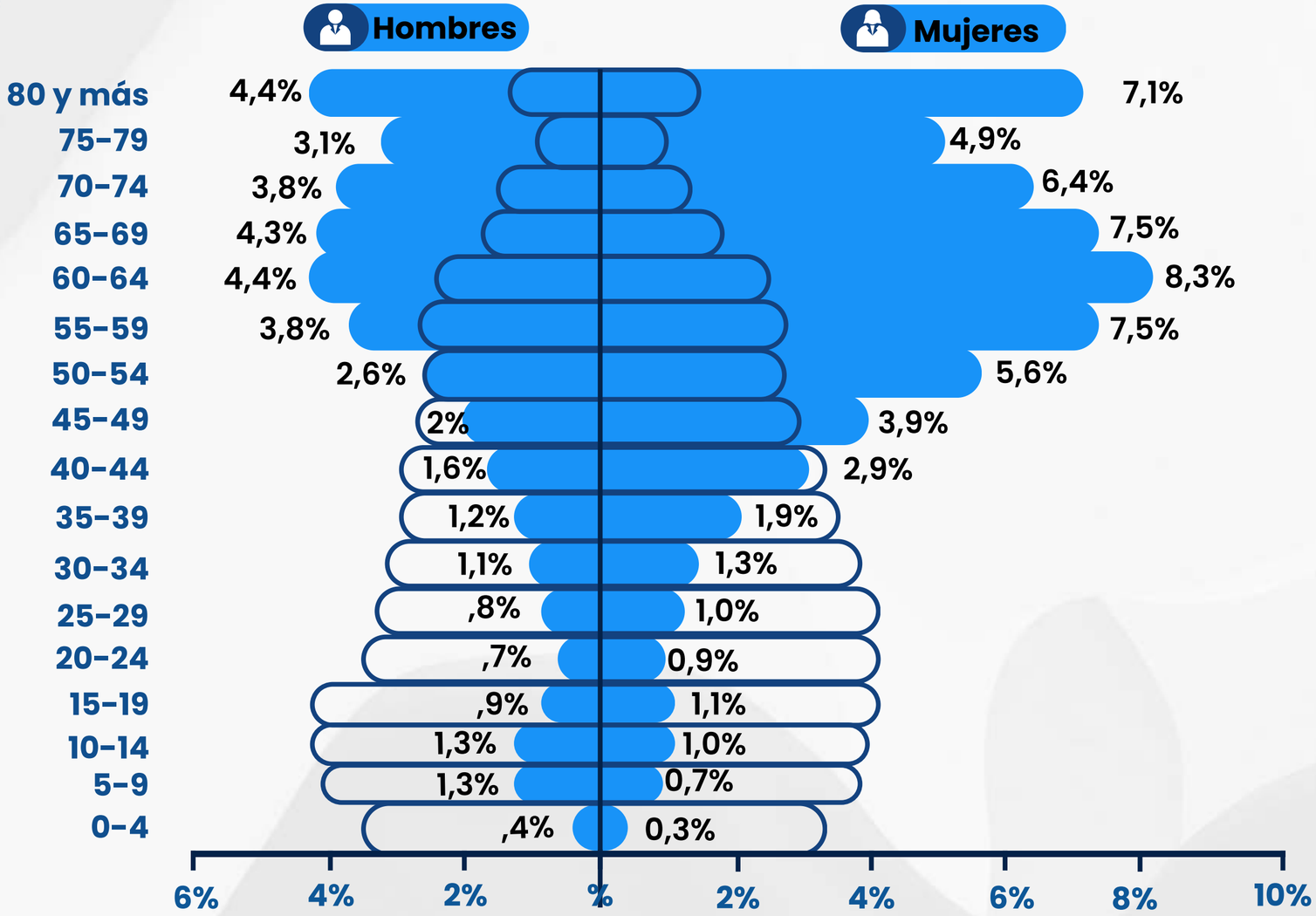
10%

Participación Región Caribe

VIGILADO Supersalud

Pirámides poblacionales afiliados vs pacientes en cohortes

Diciembre 2023



VIGILADO Supersalud

Fuente: BD de afiliados y cohortes de riesgo 2023

Rendición de Cuentas Académicas 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Modelo de atención

Estrategias de intervención del modelo



Ruta promoción y mantenimiento, materno-perinatal y otras obligatorias.



Gestión de crónicas o gerenciamiento de la enfermedad.



Gestión de casos agudos: atención en UCI.



Gestión de casos especiales, consumidores de AC, p.e Manejo de enfermedades huérfanas, paliativos.

Paliativos Cuidarser

Especialistas pares

Historia natural de la enfermedad

Según niveles de intervensión: primaria, secundaria, terciaria.

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Pacientes por cohortes de riesgo

2021-2023

COHORTES DE GESTION DEL RIESGO EN SALUD 2021-2023				
Cohorte	Año 2021	Año 2022	Año 2023	% crecimiento 2023
Prevencion Ca cervix y mama	473.766	561.043	630.993	12%
De Todo Corazón	186.059	247.610	281.609	14%
SER JOVEN	27.923	57.695	72.233	25%
Salud Mental	43.354	38.169	43.406	14%
Gestantes	31.553	34.953	36.187	4%
Cáncer	15.864	20.455	23.807	16%
Rehabilitación Neurocognitiva	8.399	9.703	11.554	19%
VIH	7.363	8.058	9.191	14%
Victimas	5.654	4.351	7.621	75%
Artritis	3.637	4.093	4.364	7%
Renal	1.942	2.099	2.273	8%
Nutricion	2.196	1.972	2.365	20%
EPOC	1.360	1.656	2.169	31%
Epilepsia	14.032	1.611	3.148	95%
Huérfanas	727	788	1.022	30%
Trasplante	356	474	566	19%
Tuberculosis	524	419	581	39%
Hemofilia	187	194	216	11%
Hepatitis C en tratamiento	4	9	23	156%
TOTAL	824.900	995.352	1.133.328	14%

Fuente: BD Cohortes de riesgo 2023

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de Cuentas Académicas 2023

Pacientes por cohortes de riesgo 2021 – 2023



año 2021	año 2022	año 2023
824.900	995.352	1.133.328
317.557	372.263	422.481

Total todas las pob en riesgo

Total pob patologías específicas

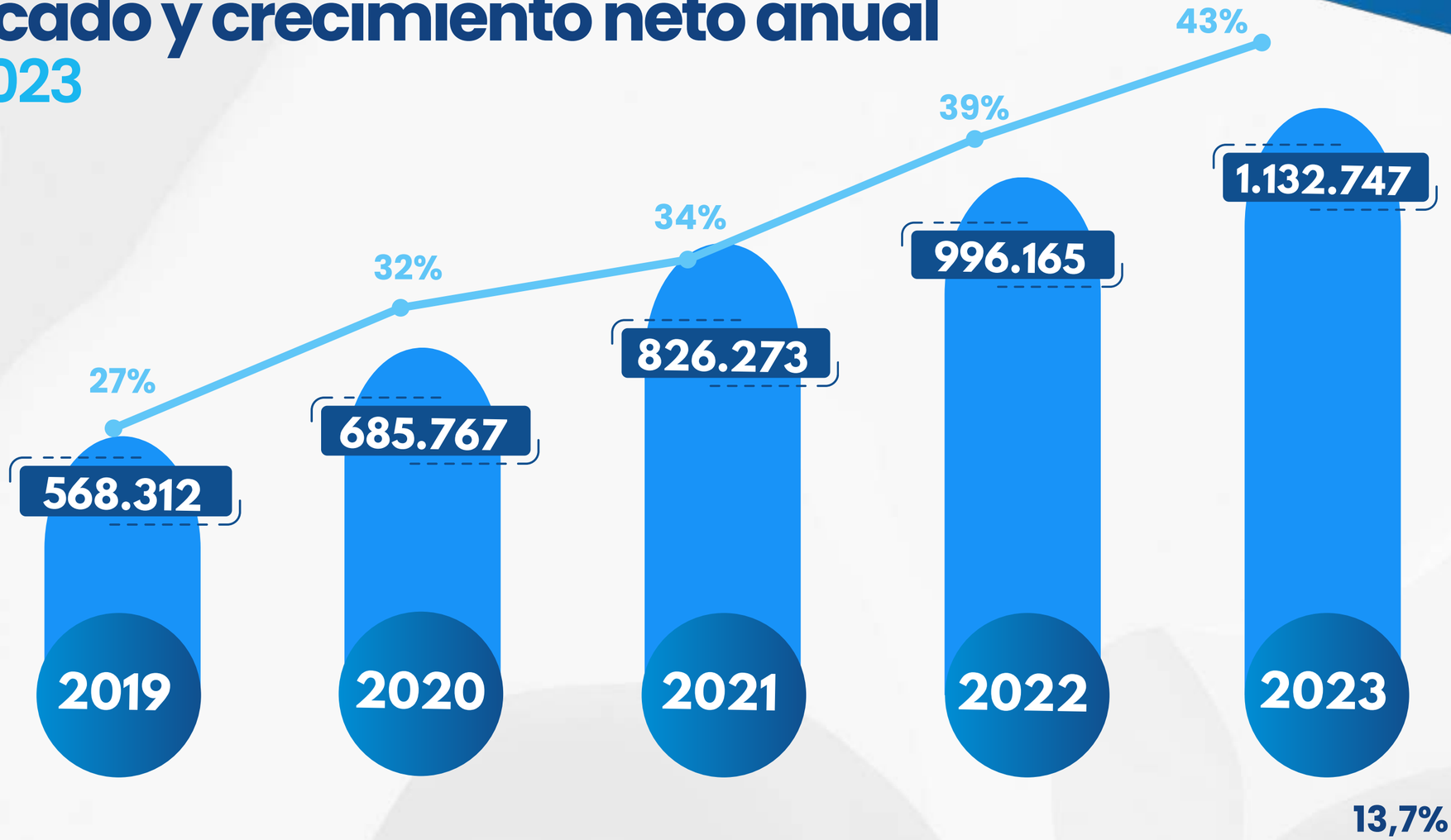
Fuente: BD Cohortes de riesgo 2023

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de Cuentas Académicas 2023

Pacientes en cohortes, con riesgo identificado y crecimiento neto anual
2019 - 2023

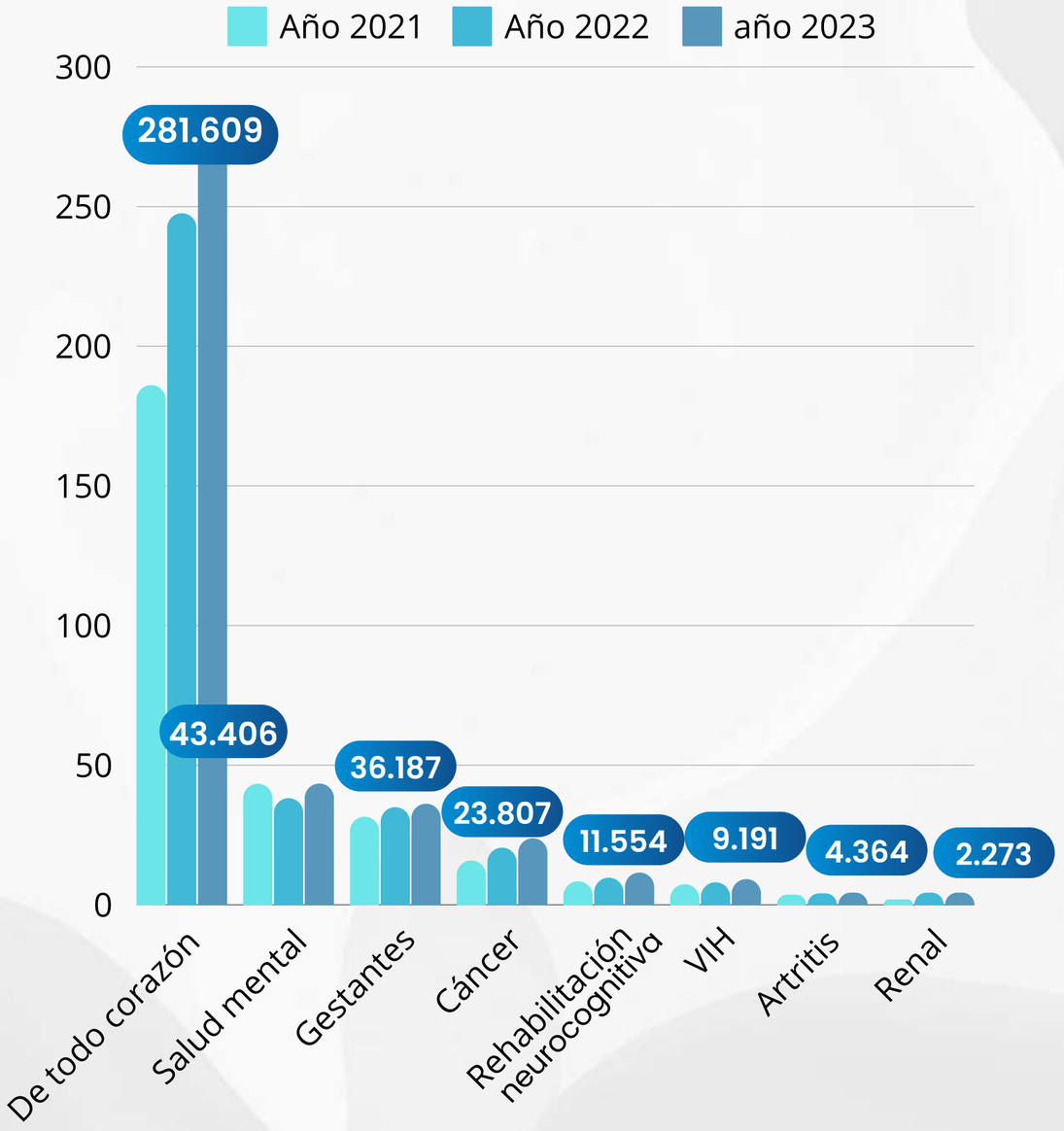


VIGILADO Supersalud

Fuente: BD Cohortes de riesgo 2023

Pacientes en cohortes más numerosas

2021-2023



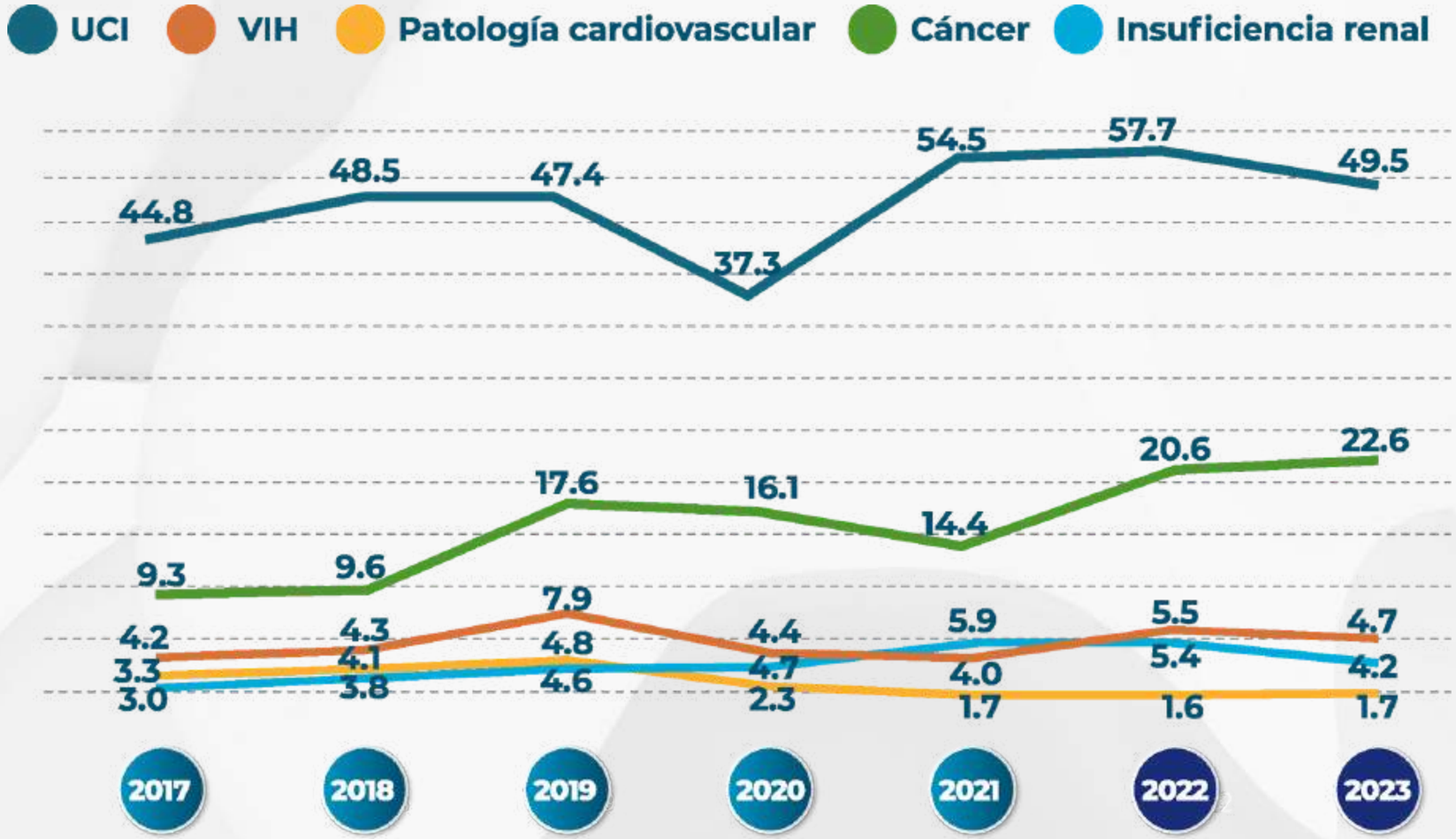
Fuente: BD Cohortes de riesgo 2023

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de
Cuentas
Académicas
2023

Tasa incidencia de eventos de alto costo por 10.000 afiliados 2017-2023





VIGILADO Supersalud

Rendición de
Cuentas
Académicas 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Inversión en cohortes de riesgo cifras en millones de pesos

Cohortes	Costos 2023
Cáncer	$269.860
De Todo Corazón	$209.022
Salud Mental	$100.126
VIH	$88.233
Renal	$86.716
Gestantes	$45.982
Rehabilitación	$30.570
Huérfanas	$30.286
Hemofilia y otras coagulopatias	$26.119
Transplante	$18.256

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de
Cuentas
Académicas
2023

Cohortes	Costos 2023
Mujer sana	$18.008
Trastornos de nutrición	$16.989
Ser Joven	$9.790
EPOC	$8.078
Artritis reumatoide	$6.979
Epilepsia	$5.597
Víctimas	$2.488
Hepatitis C	$166

Total 973.270

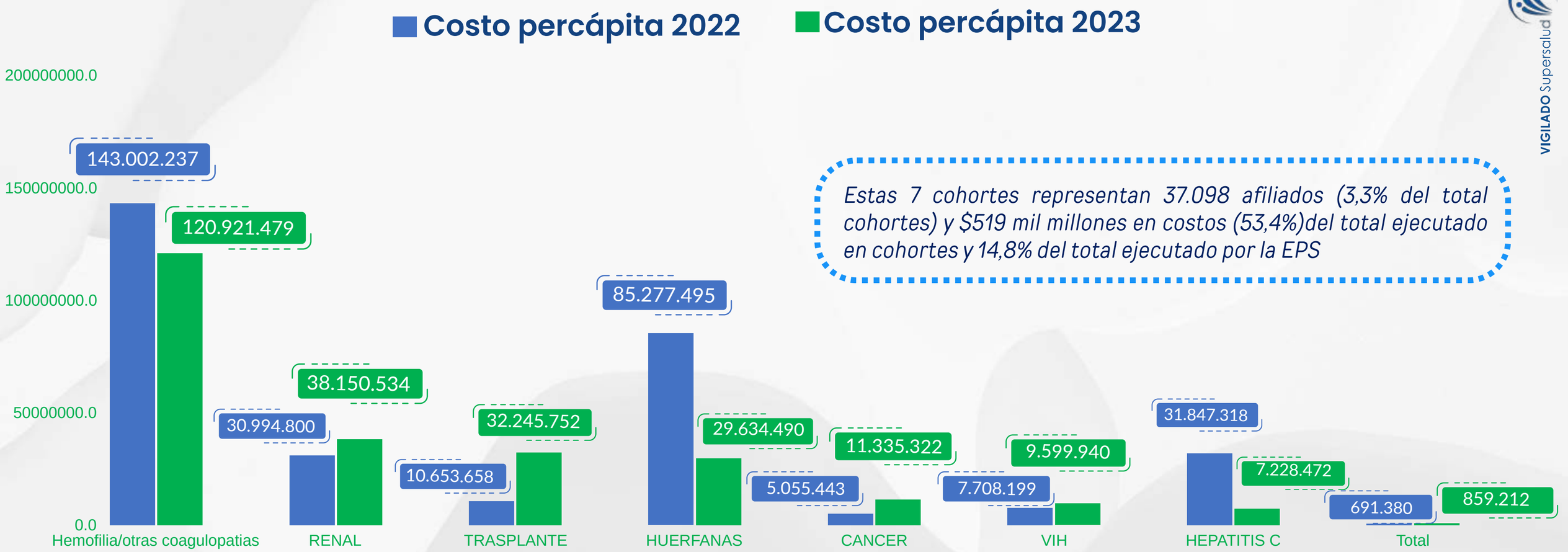
Comparado con costos 2022, aumento el 41%



VIGILADO Supersalud

Costos percápita año, cohortes más costosas

2022 - 2023

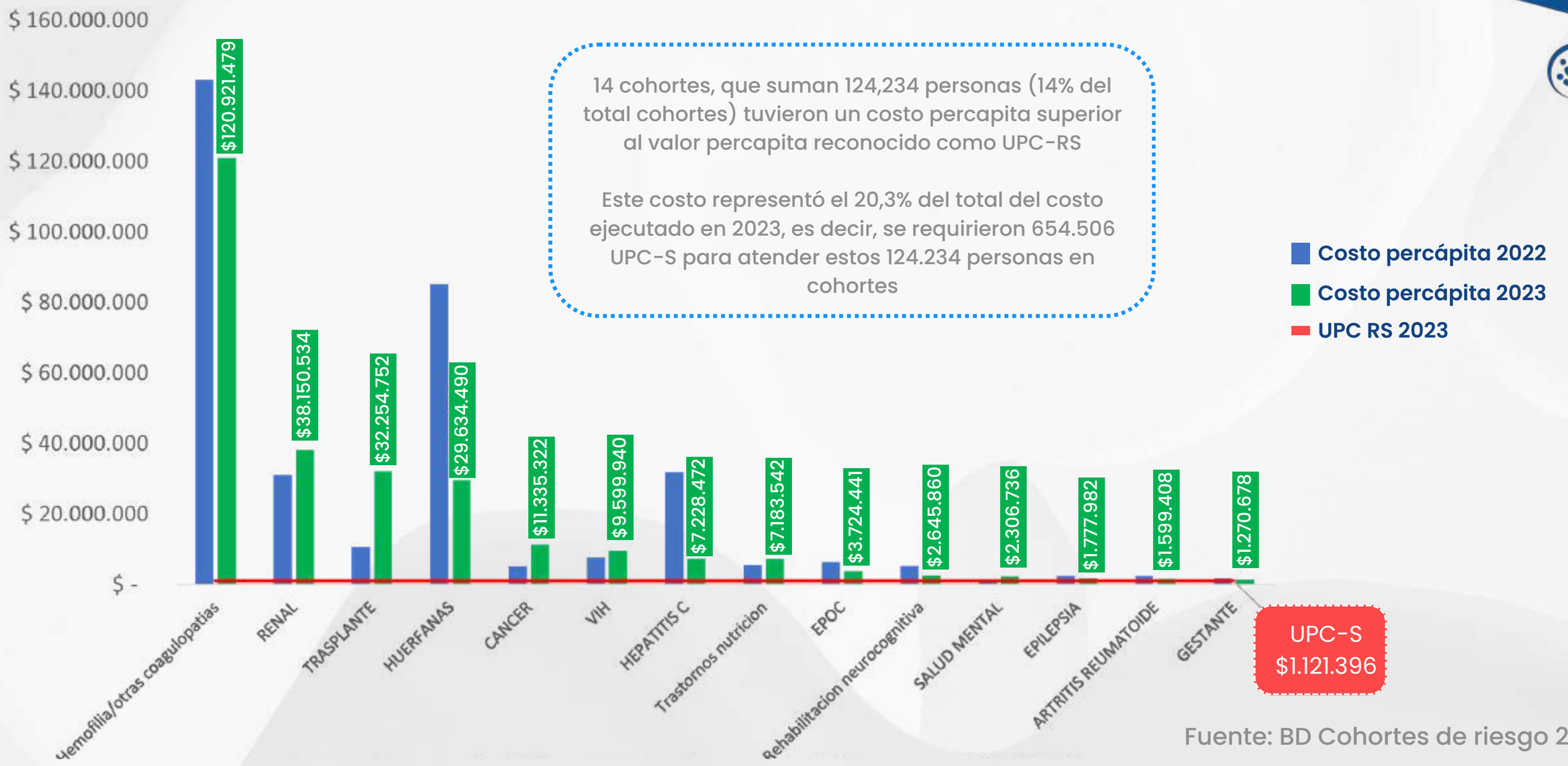


Estas 7 cohortes representan 37.098 afiliados (3,3% del total cohortes) y $519 mil millones en costos (53,4%)del total ejecutado en cohortes y 14,8% del total ejecutado por la EPS

Fuente: BD Cohortes y costos 2023

VIGILADO Supersalud

Cohortes con costo percápita mayor a la UPC 2023-RS



14 cohortes, que suman 124,234 personas (14% del total cohortes) tuvieron un costo percapita superior al valor percapita reconocido como UPC-RS

Este costo representó el 20,3% del total del costo ejecutado en 2023, es decir, se requirieron 654.506 UPC-S para atender estos 124.234 personas en cohortes

Fuente: BD Cohortes de riesgo 2023

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de Cuentas Académicas 2023

PDI
plan de desarrollo institucional

2022 - 2026
Vamos por más

Objetivo estratégico

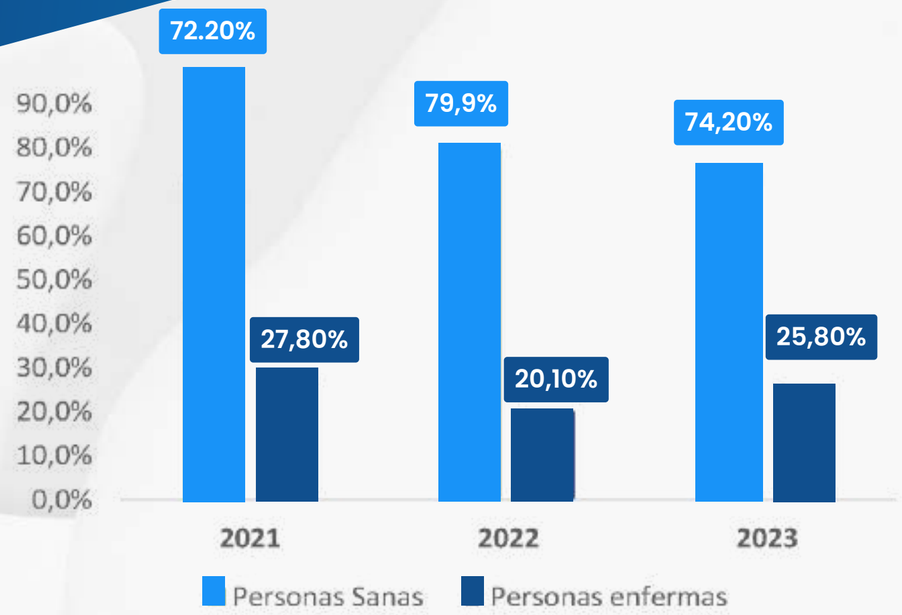
"Aumentar y mantener la población afiliada sana y, la enferma, recuperarla y controlarla"

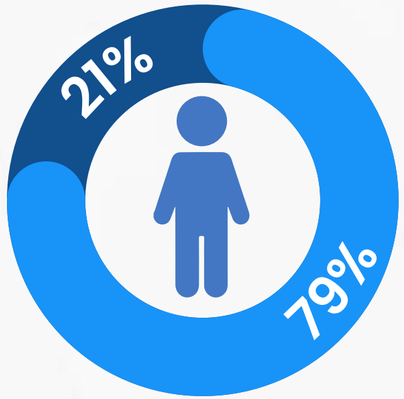
VIGILADO Supersalud

Rendición de Cuentas Académicas 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta

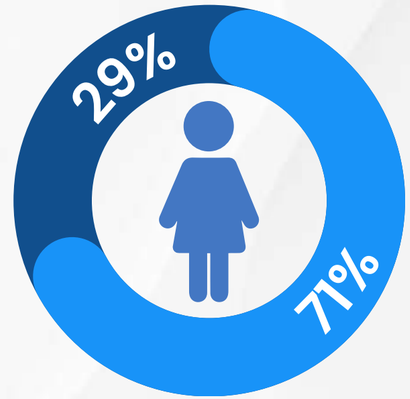
Población sana según sexo y departamento de residencia 2021-2023





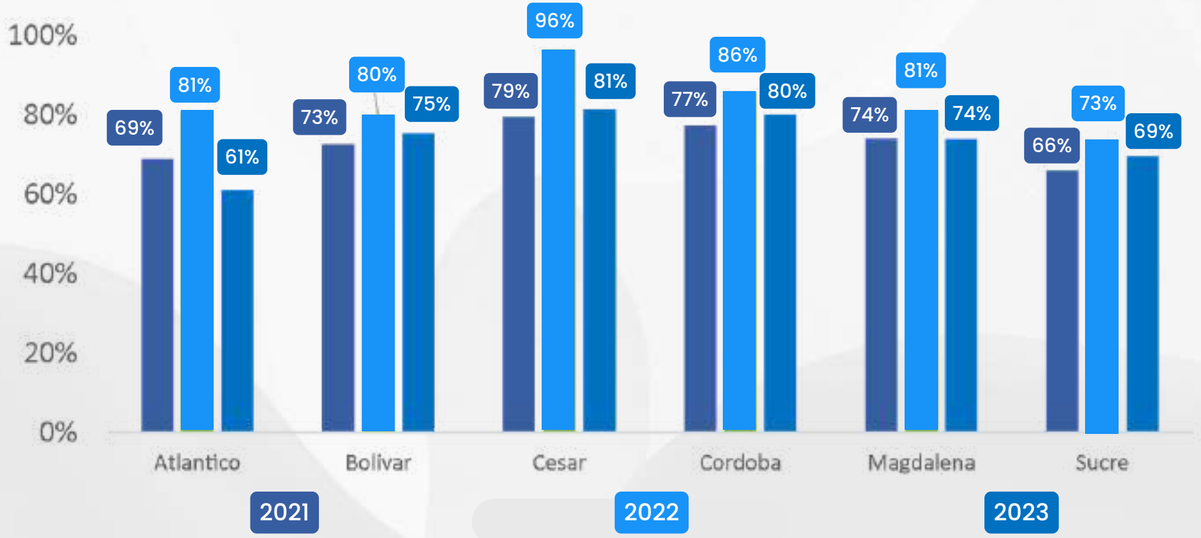
Personas sanas

Personas enfermas



Criterios de selección

1. No presentar discapacidad permanente
2. Refirió no haberse enfermado en los últimos treinta días (Morbilidad sentida)
3. No haber estado hospitalizado en el ultimo año.
4. No padecer una enfermedad crónica



Fuente: BD Ficha familiar SIBACOM; BD hospitalizados; BD Cohortes de riesgo 2023

VIGILADO Supersalud

Rendición de Cuentas Académicas 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Programas de gestión del riesgo en salud

cohortes en seguimiento

Programa De todo corazón

Programa RenalSer

Respira
Programa de Atención Integral de EPOC

CuidarSer
Cuidamos de ti, con todo nuestro SER

MUJER SANA

Programa ser madre hijo

NEURO SER
PROGRAMA DE REHABILITACIÓN NEUROCOGNITIVA

SER Joven
Una perspectiva diferente

PROGRAMA SER Resiliente
Te escuchamos, te creemos, estamos contigo

AMARTE

Programa Darvida

VIGILADO Supersalud

Rendición de
Cuentas Académicas 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta



94.5% de las gestantes identificadas se vincularon ruta de atención integral.

Programa ser madre hijo

Mejoras de indicadores clave como:

	2022		2023
Porcentaje de gestantes captadas antes de la semana 10 de gestación.	40.8%	▲	52.1%
Porcentaje de gestantes adolescentes.	10.7%	▼	9.7%
Porcentaje de uso de planificación familiar por madres adolescentes.	62%	▲	78.5%
Porcentaje de nacidos vivos con 4 o más controles.	34%	▲	58.4%

Porcentaje de coberturas de tamizajes

98.5% VIH

98.3% Sífilis

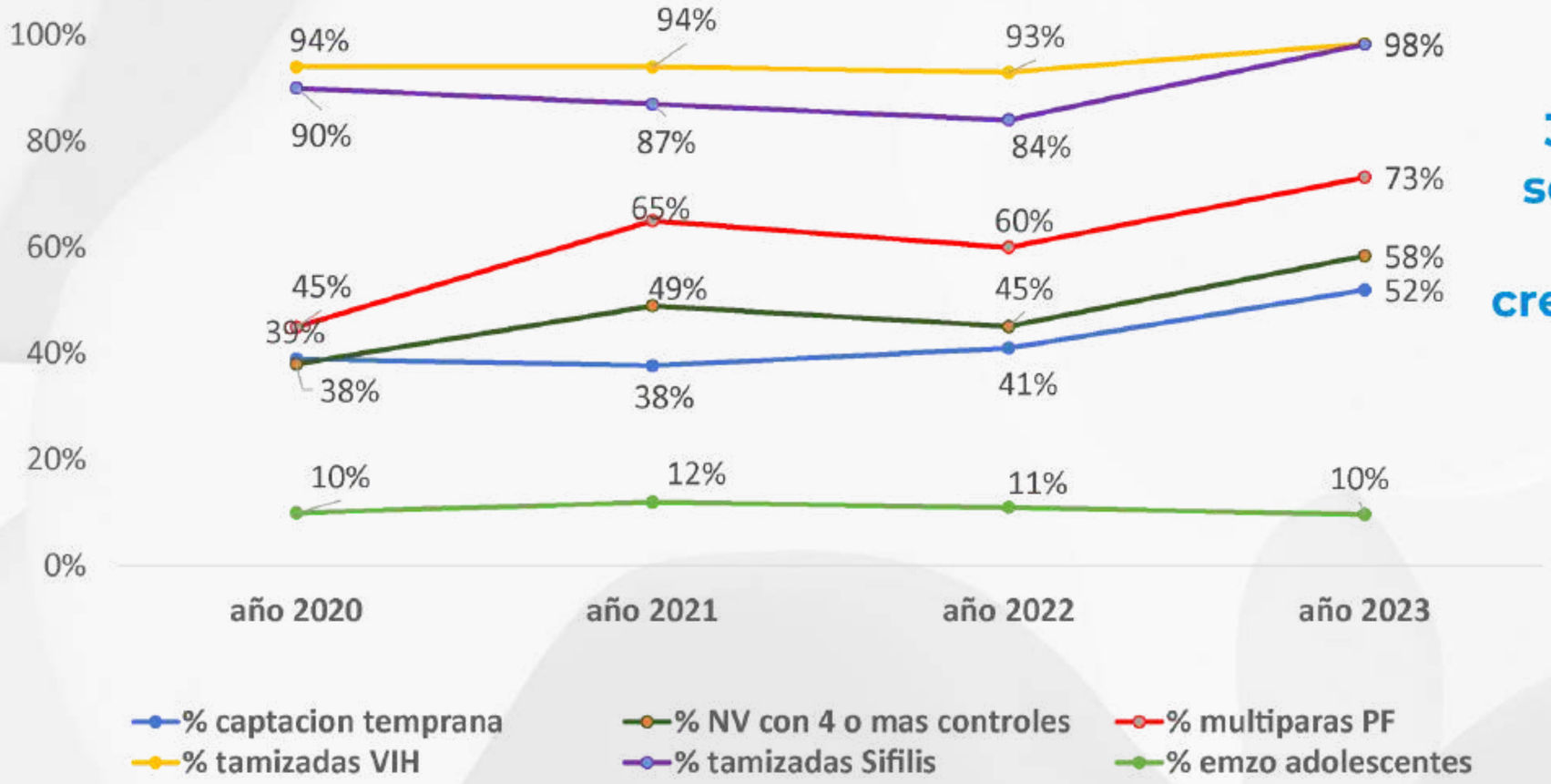
Superaron la meta esperada **95%**

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Comportamiento indicadores gestión de embarazadas

2020 – 2023



36.187 gestantes en seguimiento en 2023, representa 3,4% crecimiento comparado con 2022

Fuente: Cohorte de gestantes 2023

VIGILADO Supersalud

Resultados del programa de gestión, atención telefónica

2013 - 2023

Logros a la fecha



Más de 154 mil gestantes acompañadas.



Más de 15.057 posibles riesgos detectados.



Más de 2.543 mensajes automatizados.



Más de 19.606 mil llamadas a través de Call center.



Más de 9.487.036 llamadas autorizadas.

Gestiones plataforma	Acumulado 2022	Acumulado 2023	% de crecimiento
Gestantes acompañadas	142.000	154.000	8,5%
Llamadas automatizadas	6.304.618	9.487.036	50,5%
Riesgos detectados	14.529	15.057	3,6%

Fuente: Plataforma de seguimiento telefónico de gestantes, 2013-2023

VIGILADO Supersalud

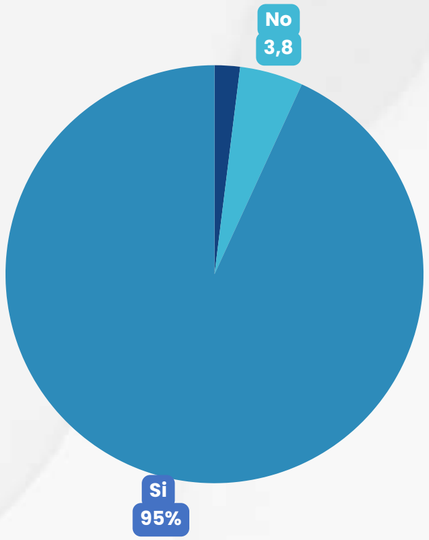
mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de Cuentas Académicas 2023

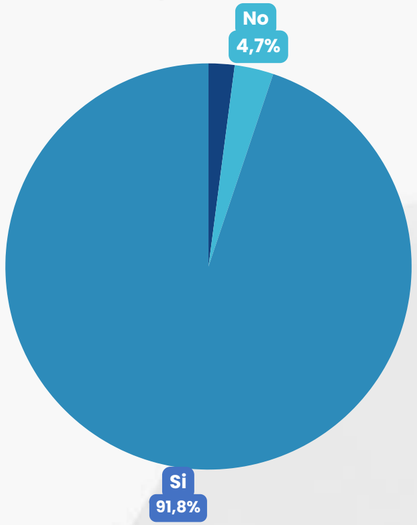
Impacto del programa en mutualser

encuesta de percepción e impacto 2024

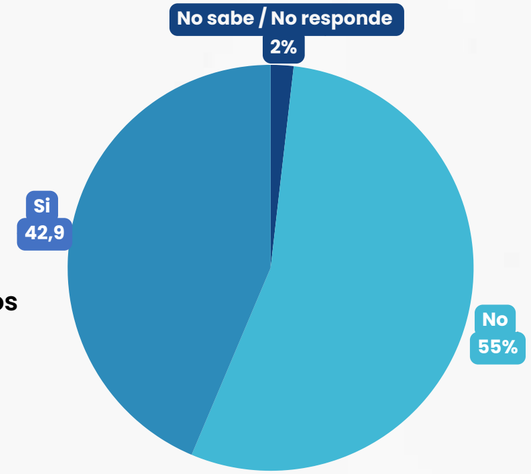
¿Considera que los mensajes recibidos en su teléfono celular le han ayudado a identificar riesgos en el embarazo?



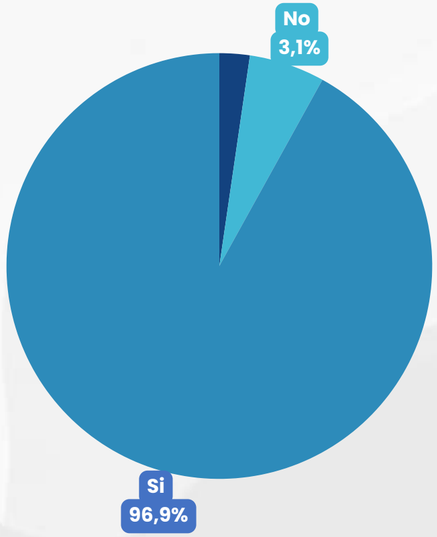
¿Considera que los mensajes recibidos su teléfono celular le han ayudado a tener un mejor embarazo?



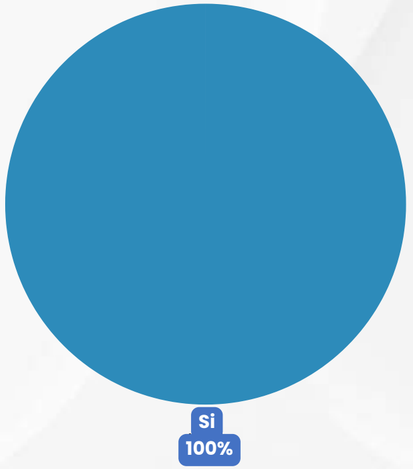
¿Ha consultado los servicios de urgencia o consulta ambulatoria por recomendación de alguno de los mensajes?



¿Recomendaría el programa a otras mujeres en embarazo?



¿Utiliza WhatsApp ?

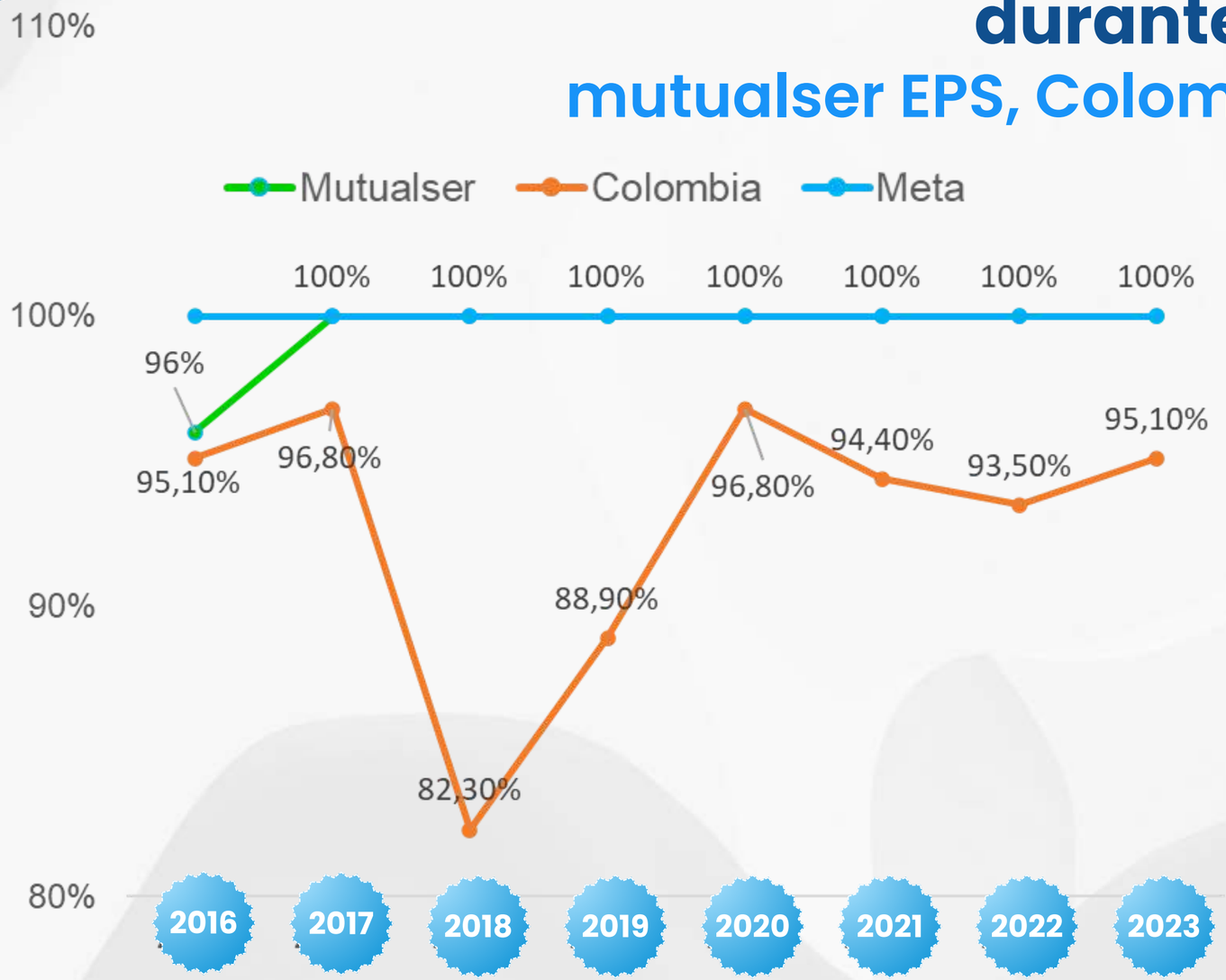


Encuesta realizada del 7 al 16 de Mayo d 2024 a gestantes de Mutualser EPS que manifestaron tener algún posible riesgo en su embarazo. n=932

VIGILADO Supersalud

Gestantes VIH (+) reciben TAR durante el embarazo

mutualser EPS, Colombia 2016-2023



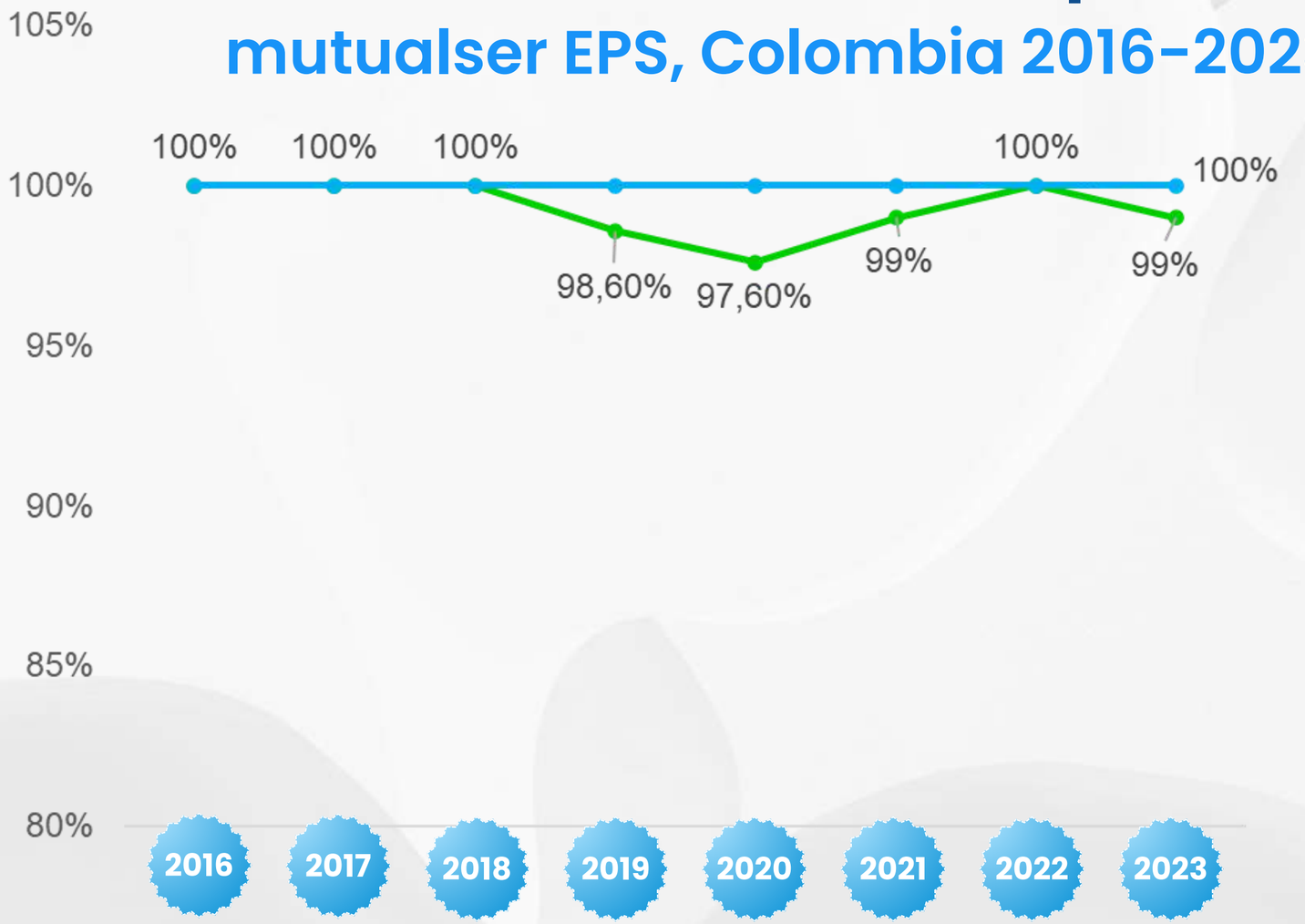
Fuente: Mutualser EPS programa servhida 2023 – Cuenta alto costo 2023

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Menores 6 meses, hijos de madres VIH, son descartados para VIH

mutualser EPS, Colombia 2016-2023



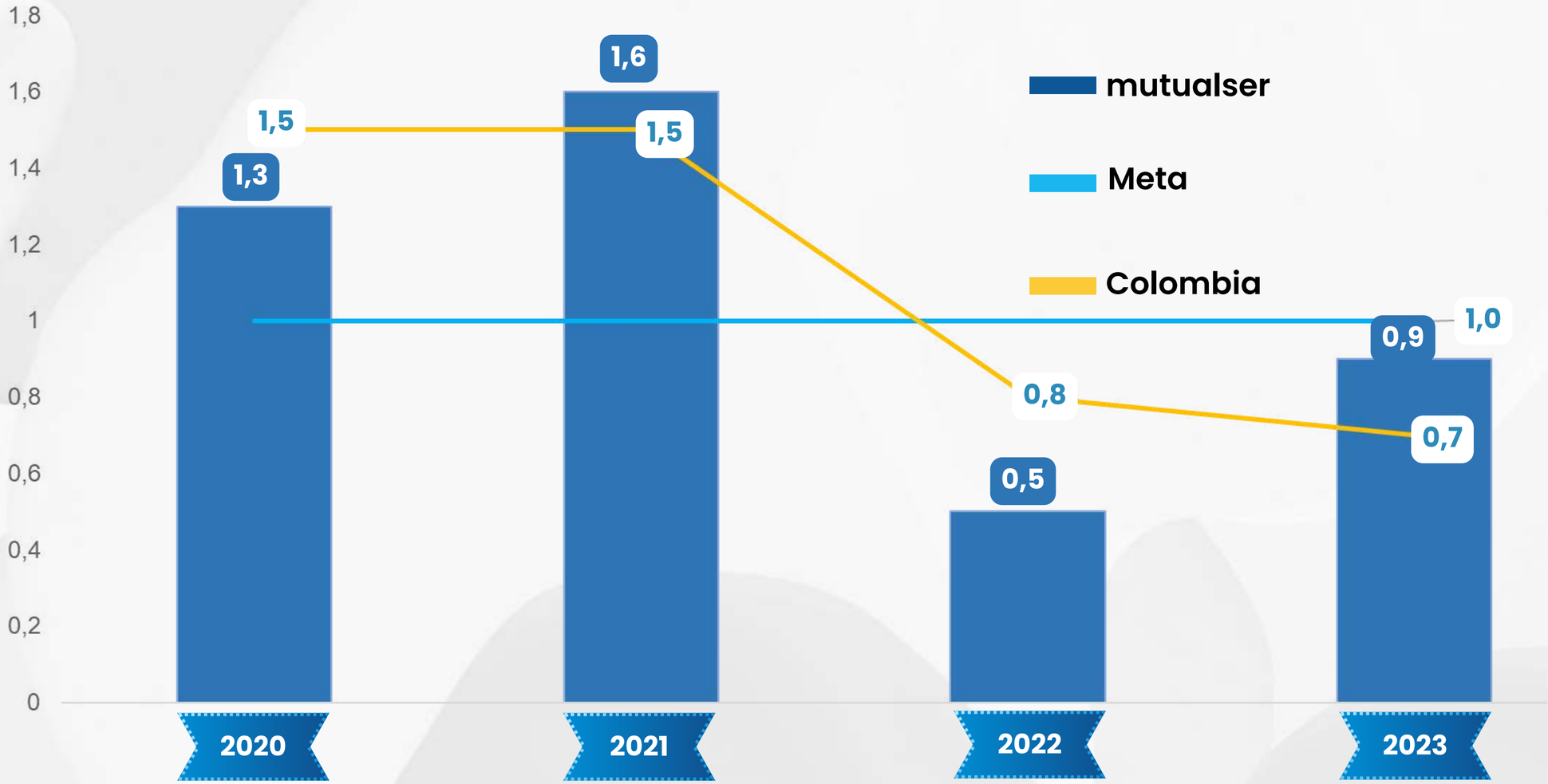
Según CAC en "Situación del VIH en Colombia 2023, https://cuentadealtocosto.org/publicaciones". Se cumple meta de transmisión materno infantil menor al 2% con un resultado de 0,7%

Fuente: Mutualser EPS programa servhida 2023 – Cuenta alto costo 2023

VIGILADO Supersalud

Índice de letalidad de MME

mutualser EPS, Colombia 2020-2023

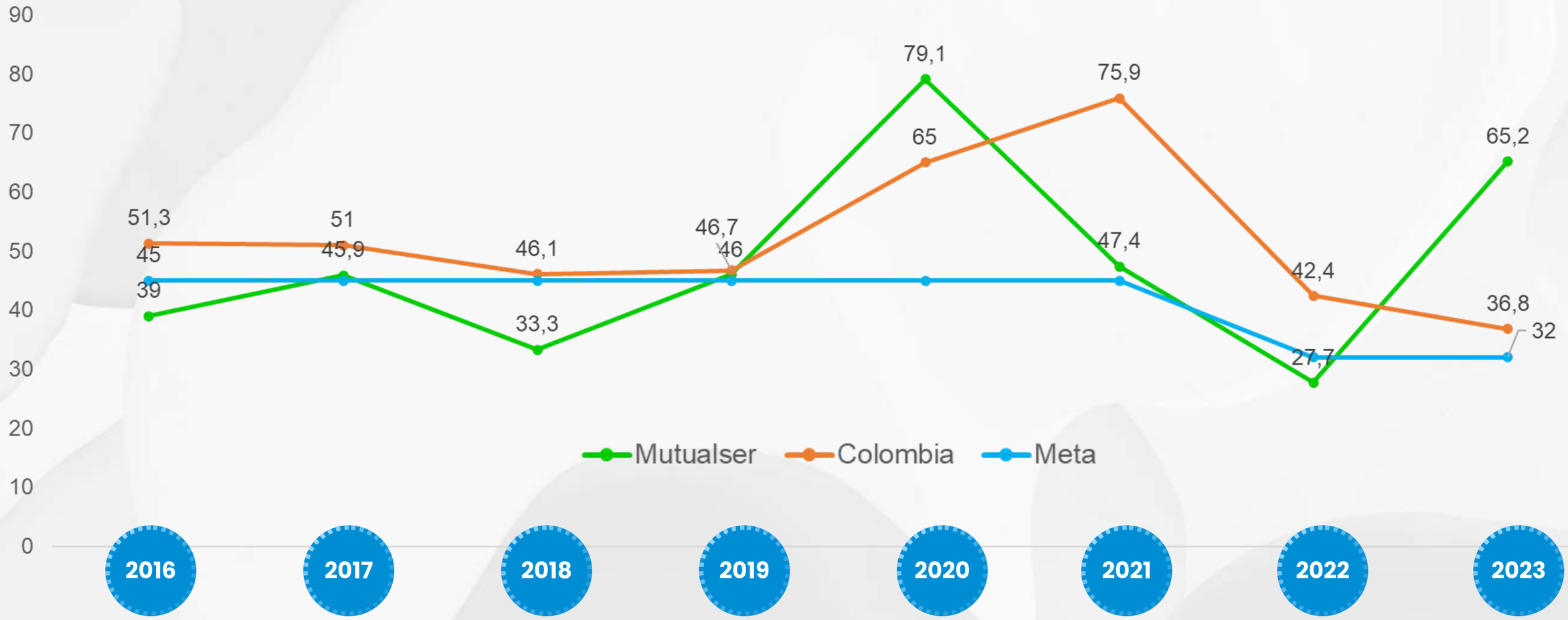


Fuente: Datos mutualser EPS, base de mortalidad materna, morbilidad materna extrema- Sivigila 2020-2023p. Colombia. INS. Comportamiento EISP 2020-2023

VIGILADO Supersalud

Razón de mortalidad materna temprana por 100.000 NV

mutualser EPS, Colombia 2016-2023



VIGILADO Supersalud

Fuente: Datos mutualser EPS, base de Mortalidad Materna- Sivigila 2023p. Colombia. INS. Informe del evento MM

Rendición de Cuentas Académicas 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Programa De todo corazón

249.604 en seguimiento en 2023

1

Inscritos

Diagnóstico de Hipertensión: 187.078 (↑12,7%), diabetes 22.187 (↑13,3%), y con Hipertensión +diabetes: 72.344 (↑16,5%).

2

Captación

Captación de nuevos: 24.084 hipertensos (↓38,7%), y 10.305 diabéticos nuevos (↓33,5%).

3

Meta HbA1C

61,4% de pacientes diabéticos lograron la meta Hba1c (↑3,6%).

4

Meta TA

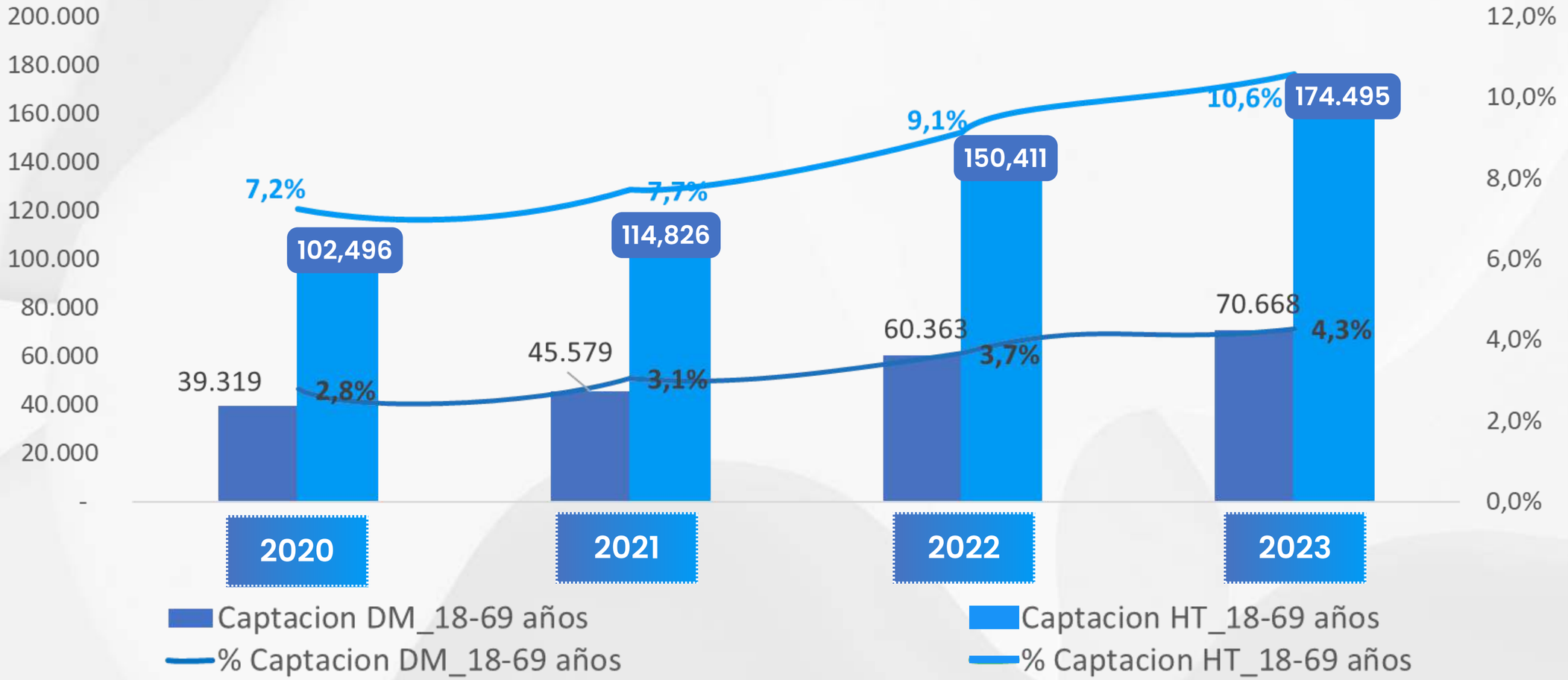
91,6 % de pacientes hipertensos lograron la meta de TA (↑3%).

Fuente: Datos mutualser EPS programa de todo corazón 2023.

VIGILADO Supersalud

Captación de hipertensos y diabéticos 18-69 años

mutualser EPS, 2020 - 2023



Fuente: BD de programa DTC; BD de afiliados Mutual SER

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de
Cuentas Académicas 2023

Captación de 30.721 Nuevos casos hipertensos y diabéticos

Programa De todo corazón

61.4% Mejoras en el control de hemoglobina glicosilada para pacientes diabéticos

Superando la meta del 2022 **55%**

32.5 Tasa de mortalidad por enfermedad isquémica del corazón

Por cada 100.000 personas de 45 o más años

▼ **2.5** A diferencia del año 2022



VIGILADO Supersalud

Rendición de Cuentas Académicas 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tasa mortalidad por enfermedades isquémicas del corazón en 45 y mas años x 100.000

mutualser EPS, Colombia 2019-2023





VIGILADO Supersalud

Fuente: Colombia Cubos SISPRO; Así vamos en salud; Pob DANE Colombia; BD afiliados Mutual SER 2023

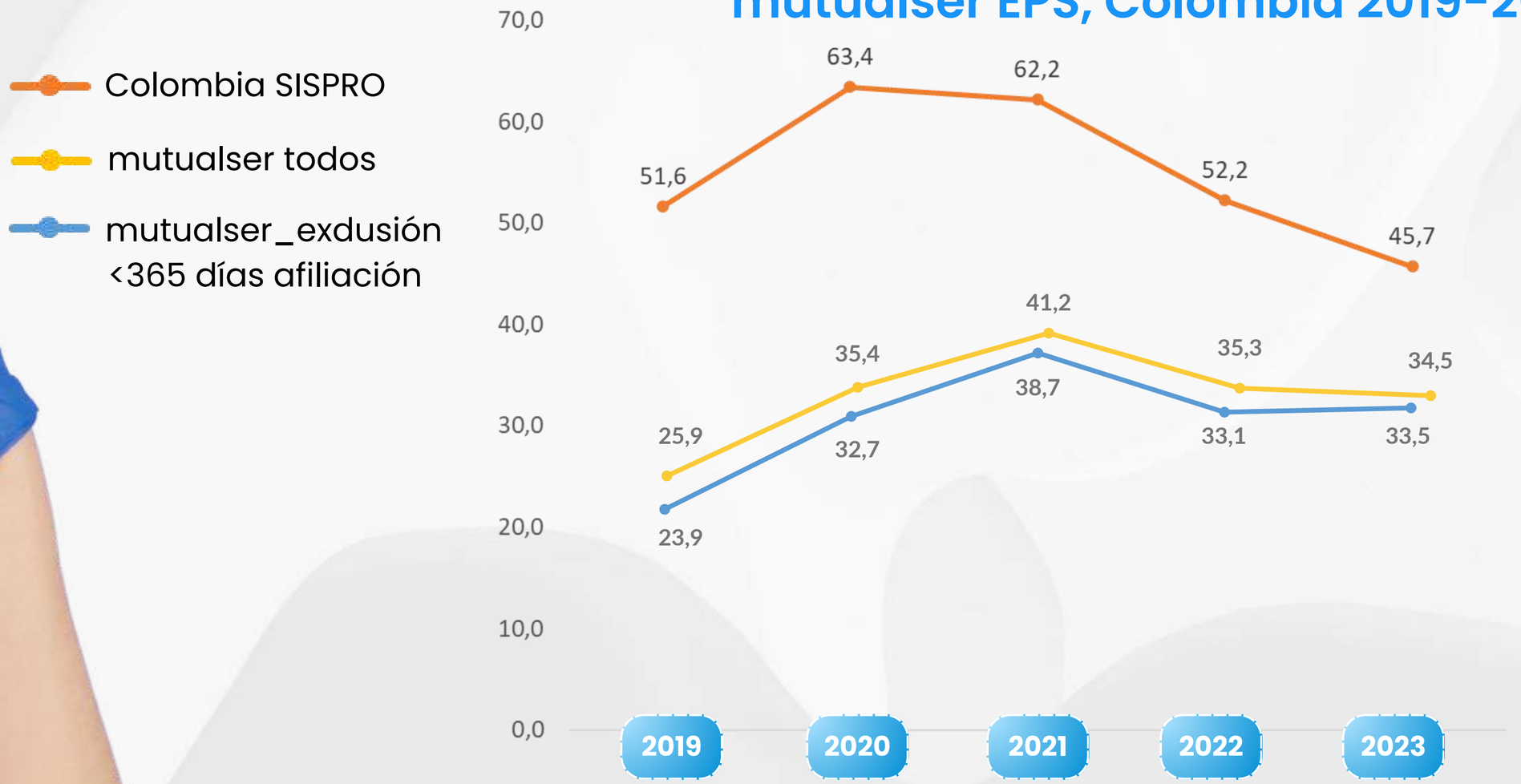
Rendición de Cuentas Académicas 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tasa de mortalidad por diabetes mellitus en 45 y mas años x 100.000 personas

mutualser EPS, Colombia 2019-2023



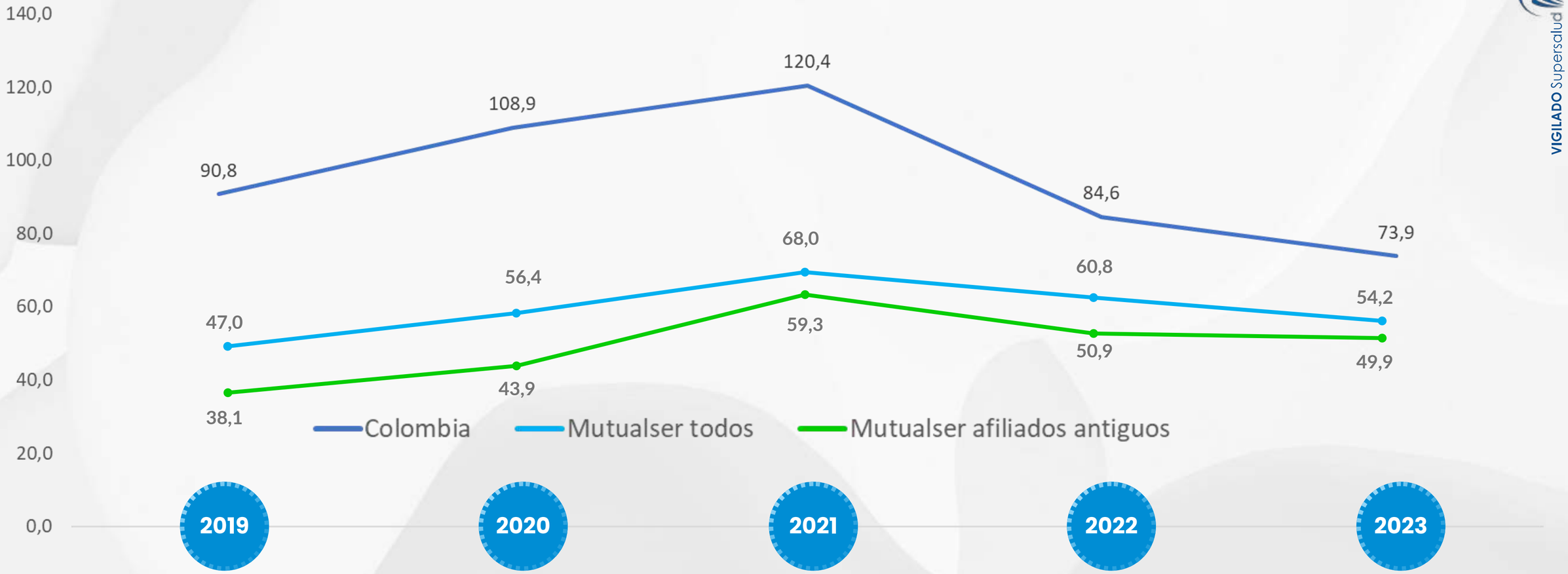


Fuente: Colombia Cubos SISPRO; Así vamos en salud; Pob DANE Colombia; BD afiliados Mutual SER 2023

VIGILADO Supersalud

Tasa mortalidad prematura por enfermedad cardiovascular, personas 30 - 70 años x 100.000 personas

mutualser EPS, Colombia 2019-2023



Fuente: Fuente: Colombia Cubos SISPRO; Pob DANE Colombia; BD afiliados Mutual SER 2023

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de
Cuentas
Académicas
2023



VIGILADO Supersalud

Comunidad
Programa
De todo corazón

www.mutualser.com

01 8000 11 68 82 #603

Líneas gratuitas de atención permanente

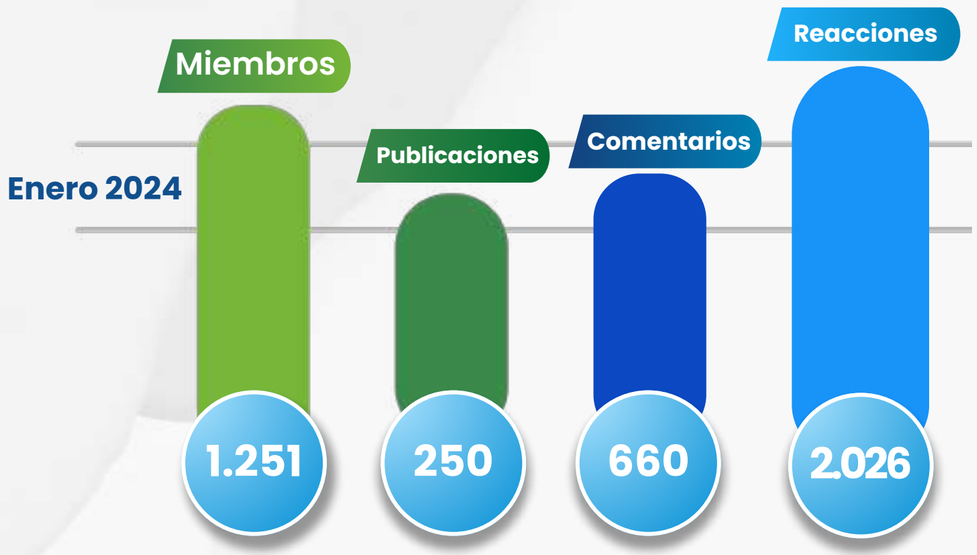
Rendición de Cuentas Académicas 2023

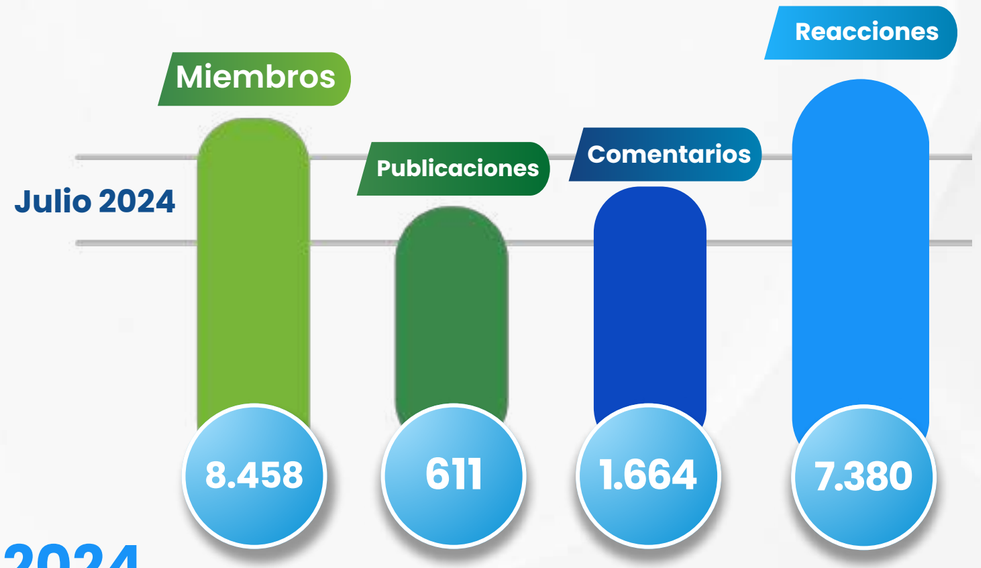
mutualser
Atención sin tanta vuelta

Comunidad de practica programa de todo corazón 2023

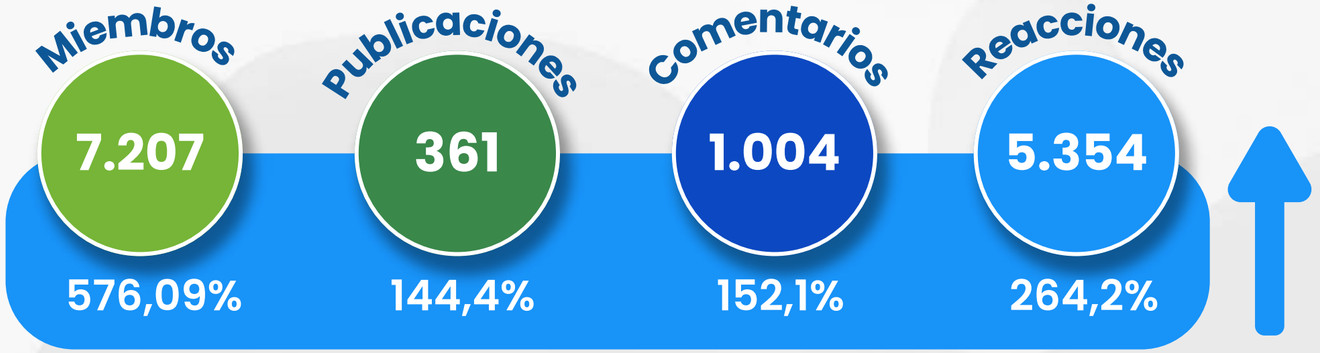
VIGILADO Supersalud

Crecimiento comunidad





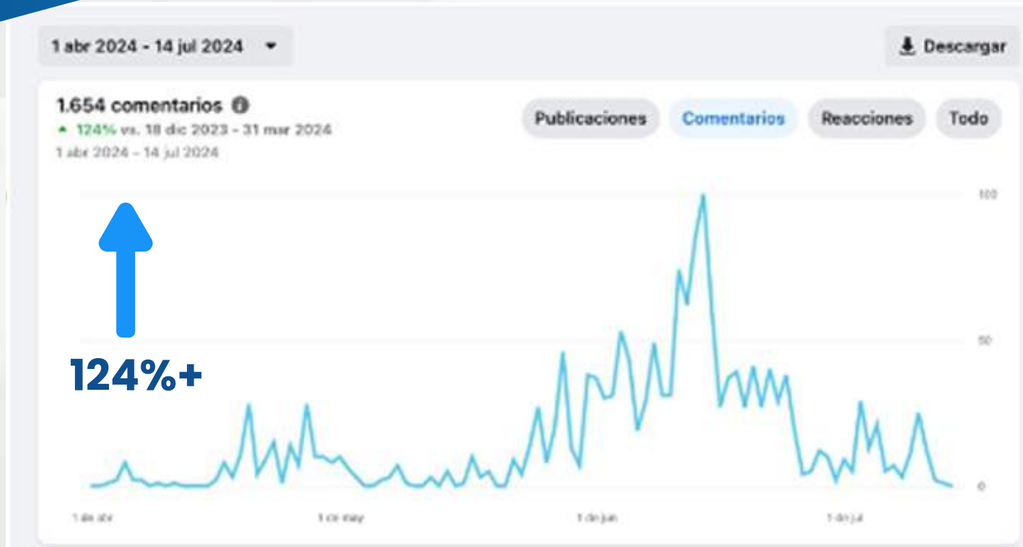
Crecimiento 2024



Rendición de Cuentas Académicas 2023

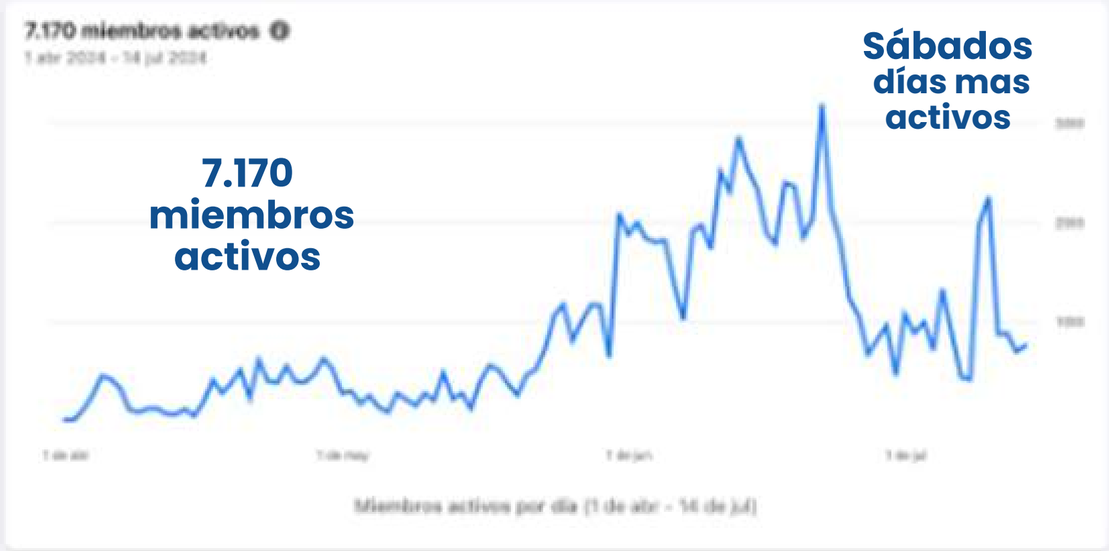
mutualser Atención sin tanta vuelta

Actividad de la comunidad DTC Julio 2024





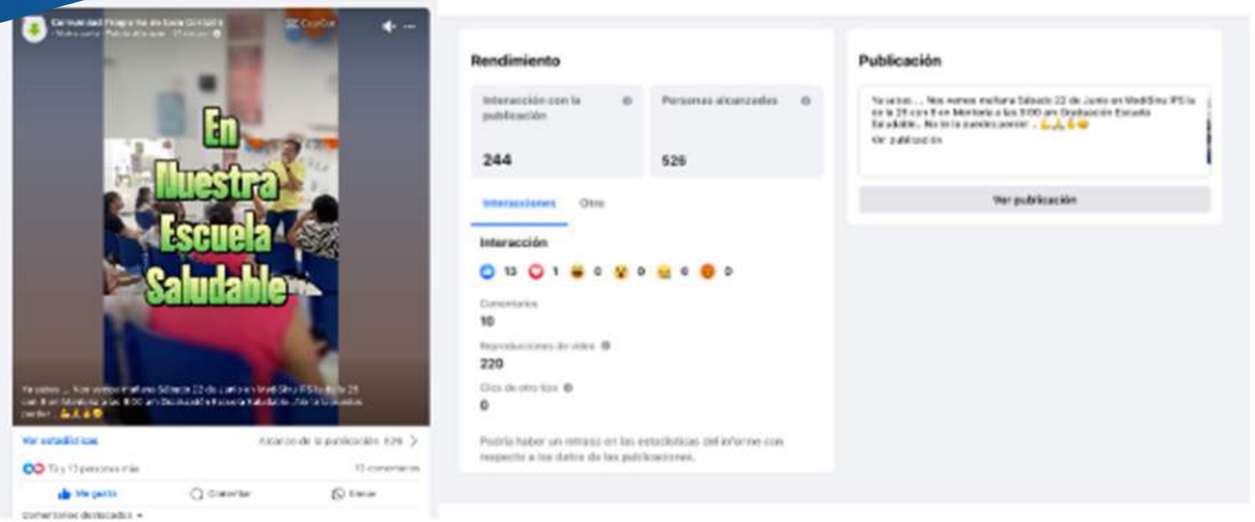


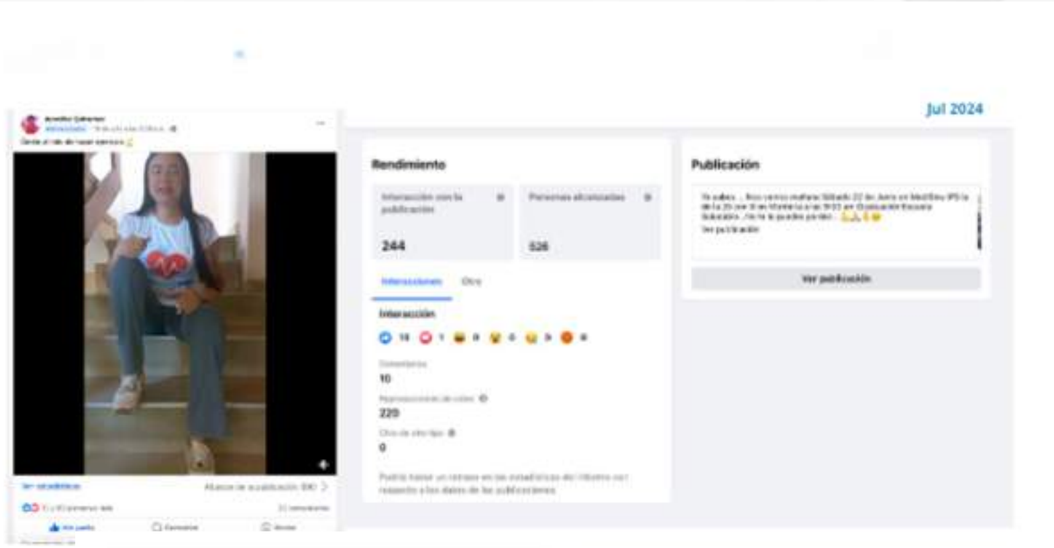




VIGILADO Supersalud

Publicaciones destacadas y de la comunidad











mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de
Cuentas
Académicas
2023



MUJER SANA

Seguimiento a
630.993
Mujeres

▲ **12.4%** con respecto a 2022

63.985
Mamografías

★ Superando la meta
35% de cobertura

▲ **22.9%**

Citologías cervicovaginales y pruebas de ADN VPH

65,1%

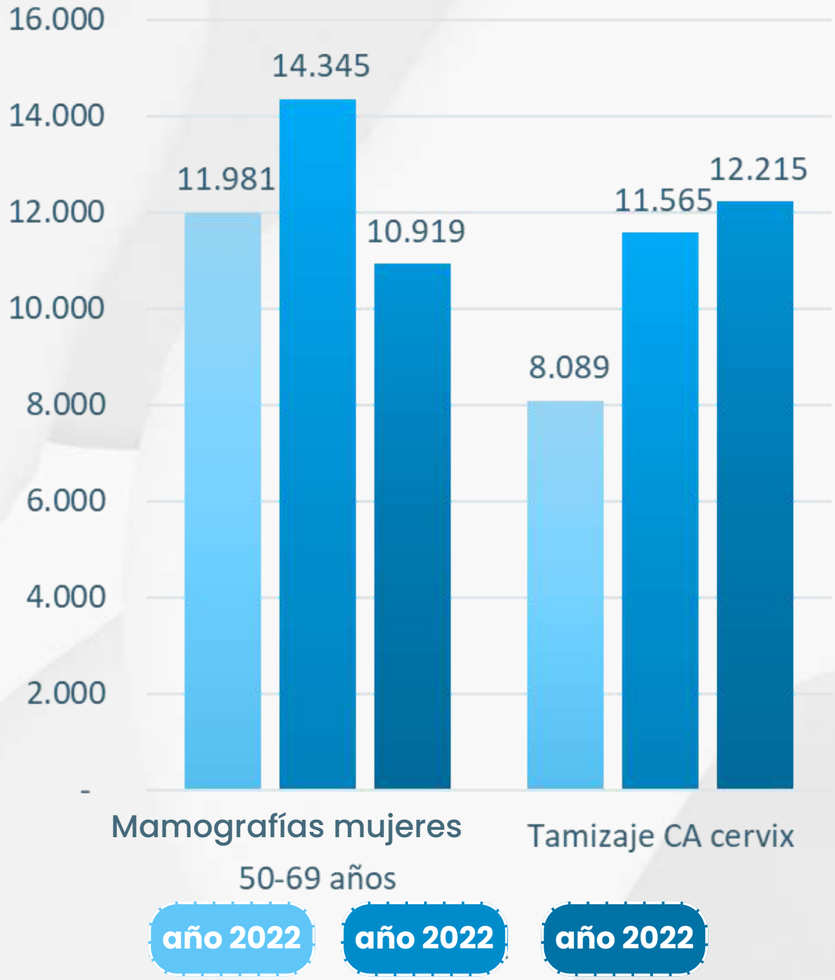
de mujeres con citología cervicouterina anormal cumplieron con el estándar de **30 días para toma de colposcopia.**

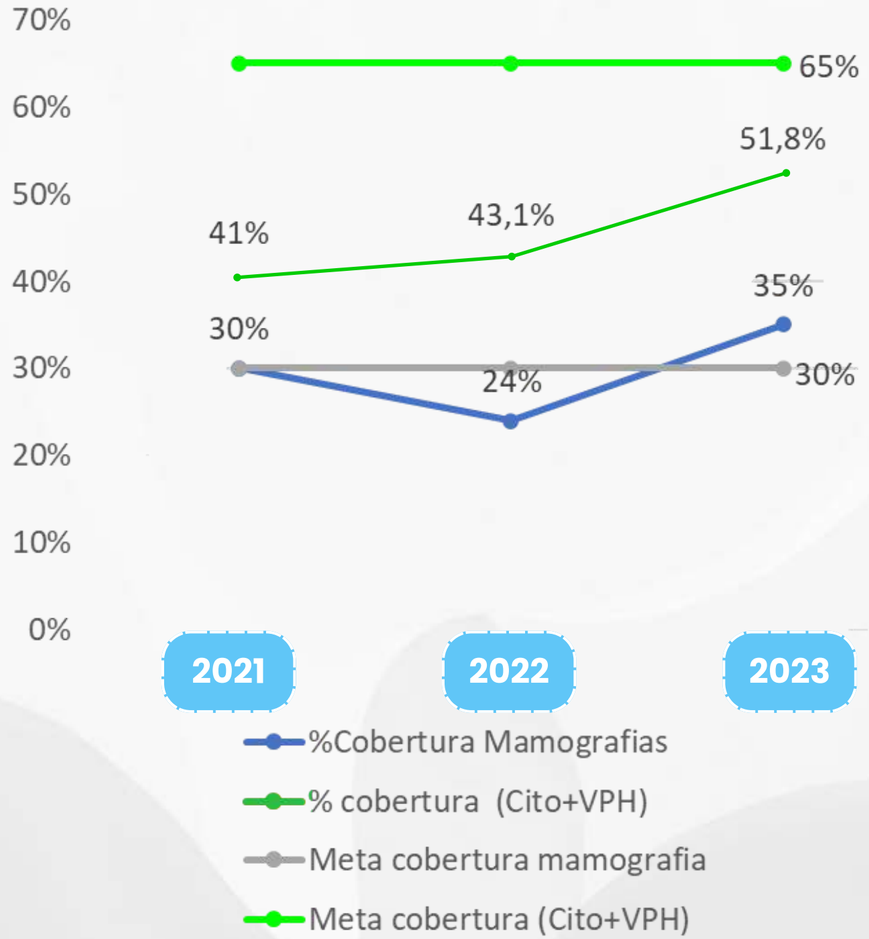
▲ **5 puntos**
porcentuales de mejora con relación a 2022

VIGILADO Supersalud

Tamizajes mamografías y CA cervix (cito-VPH), modalidad extramural

mutualser EPS, 2021-2023





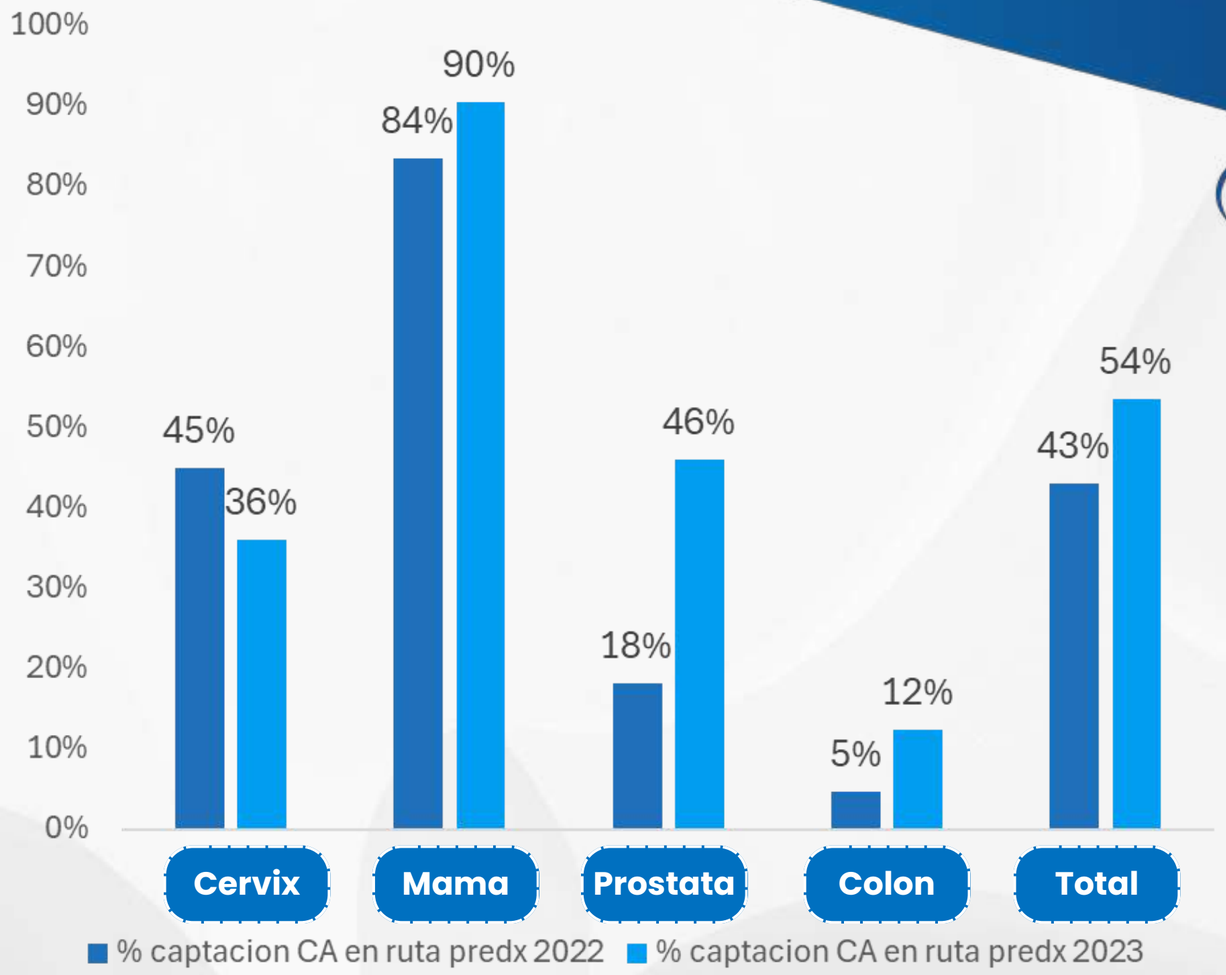
Fuente: BD programa MUJER SANA

VIGILADO Supersalud

Porcentaje de captación CA en la ruta prediagnóstico

2022 - 2023

Tipo de cáncer	Años 2022			Año 2023		
	N° casos DX cáncer	N° casos CA diagnosticados en ruta predx	% captación CA en ruta predx 2022	N° casos Dx cáncer	N° casos CA diagnosticados en ruta predx	% captación CA en ruta predx 2023
Cervix	453	204	45%	375	135	36%
Mama	641	560	84%	670	606	90%
Prostata	577	105	18%	694	320	46%
Colon	290	15	5%	315	39	12%
Total	1961	884	43%	2054	1100	54%

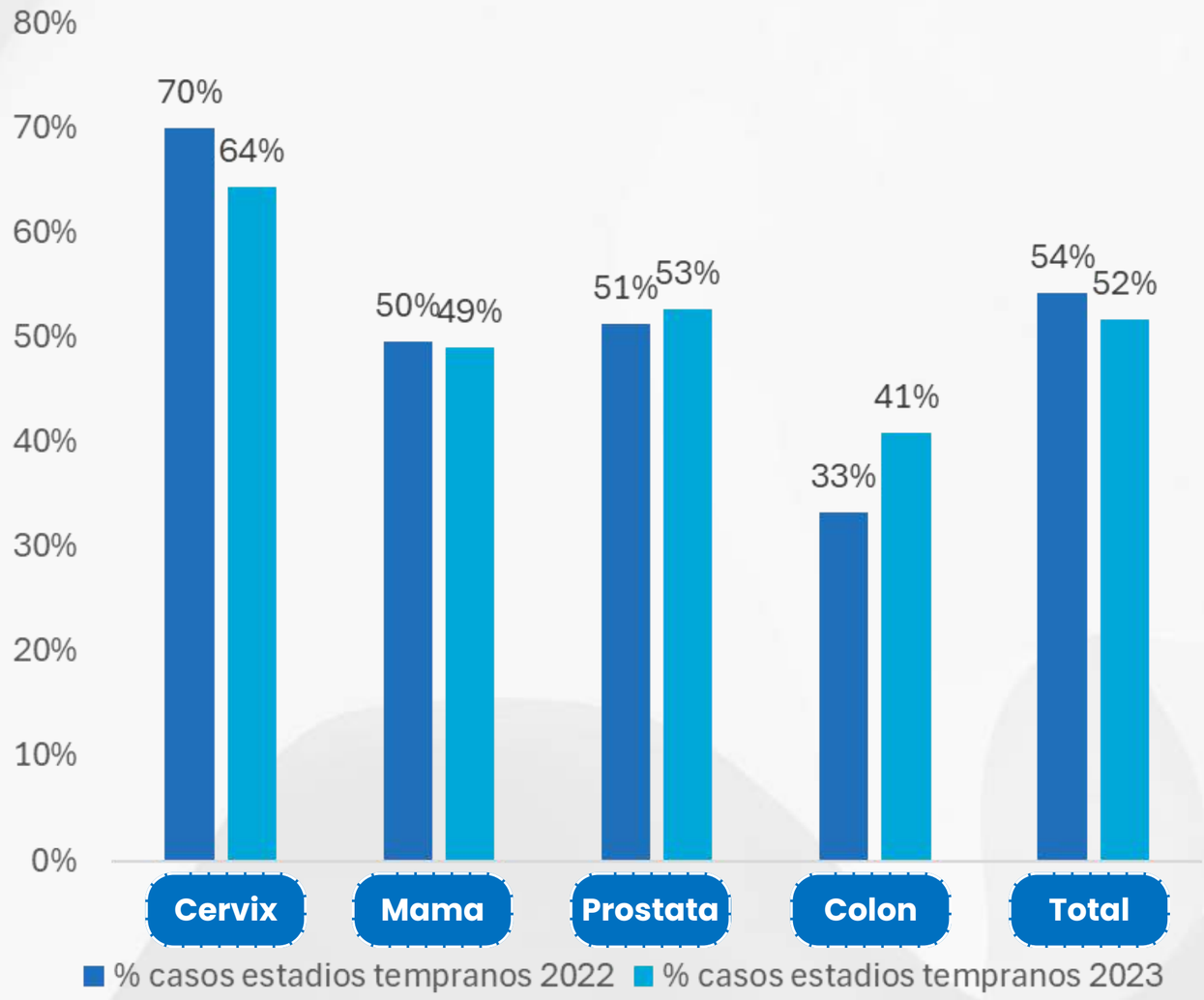


VIGILADO Supersalud

Fuente: BD programa MUJER SANA

% CA casos diagnosticados estadios tempranos en la ruta prediagnóstica

2022 – 2023

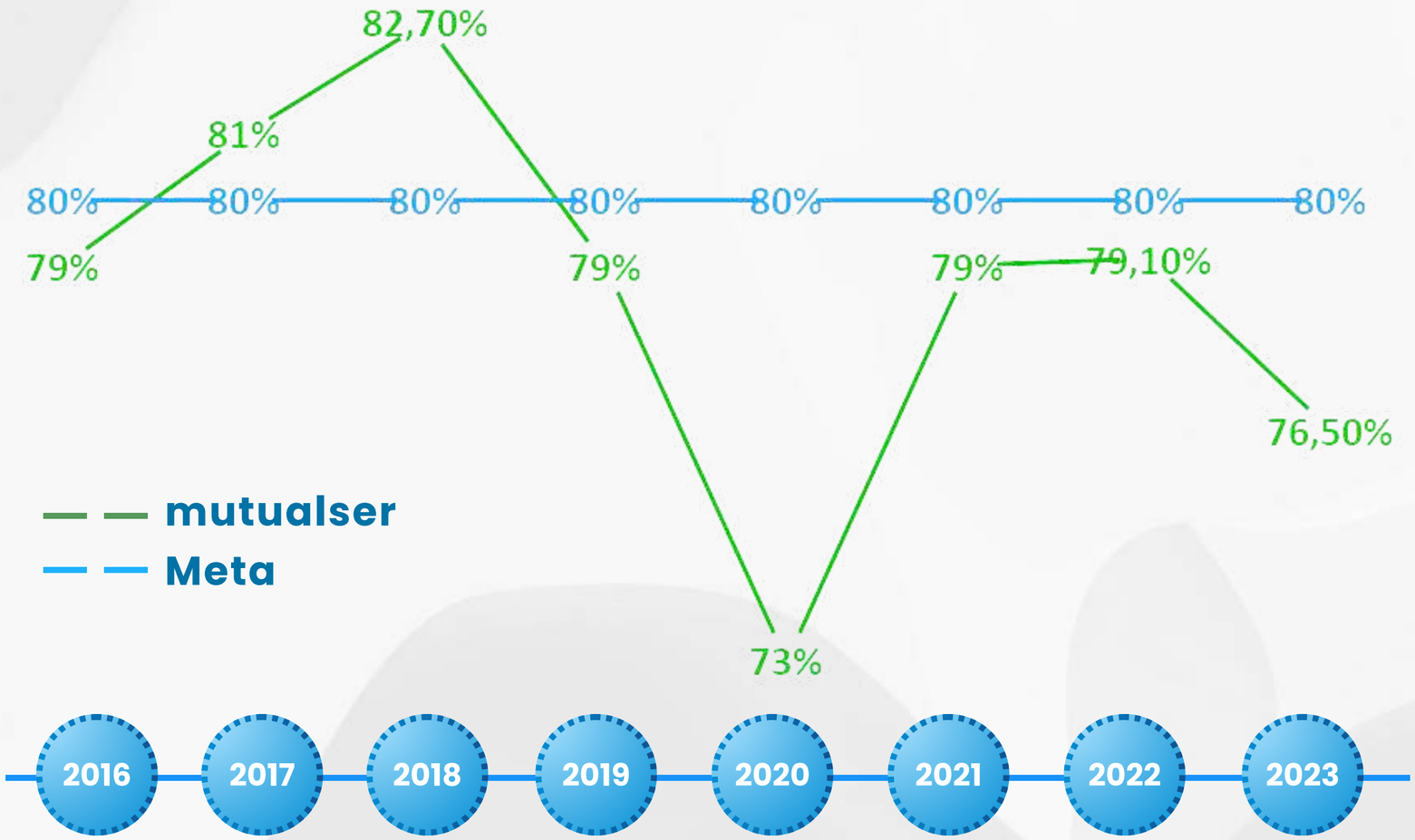


Fuente: BD programa MUJER SANA

VIGILADO Supersalud

Detección estadio premaligno, cáncer de cérvix

mutualser EPS, 2016 - 2023



Fuente: Mutualser EPS, BD Programa Mujer Sana

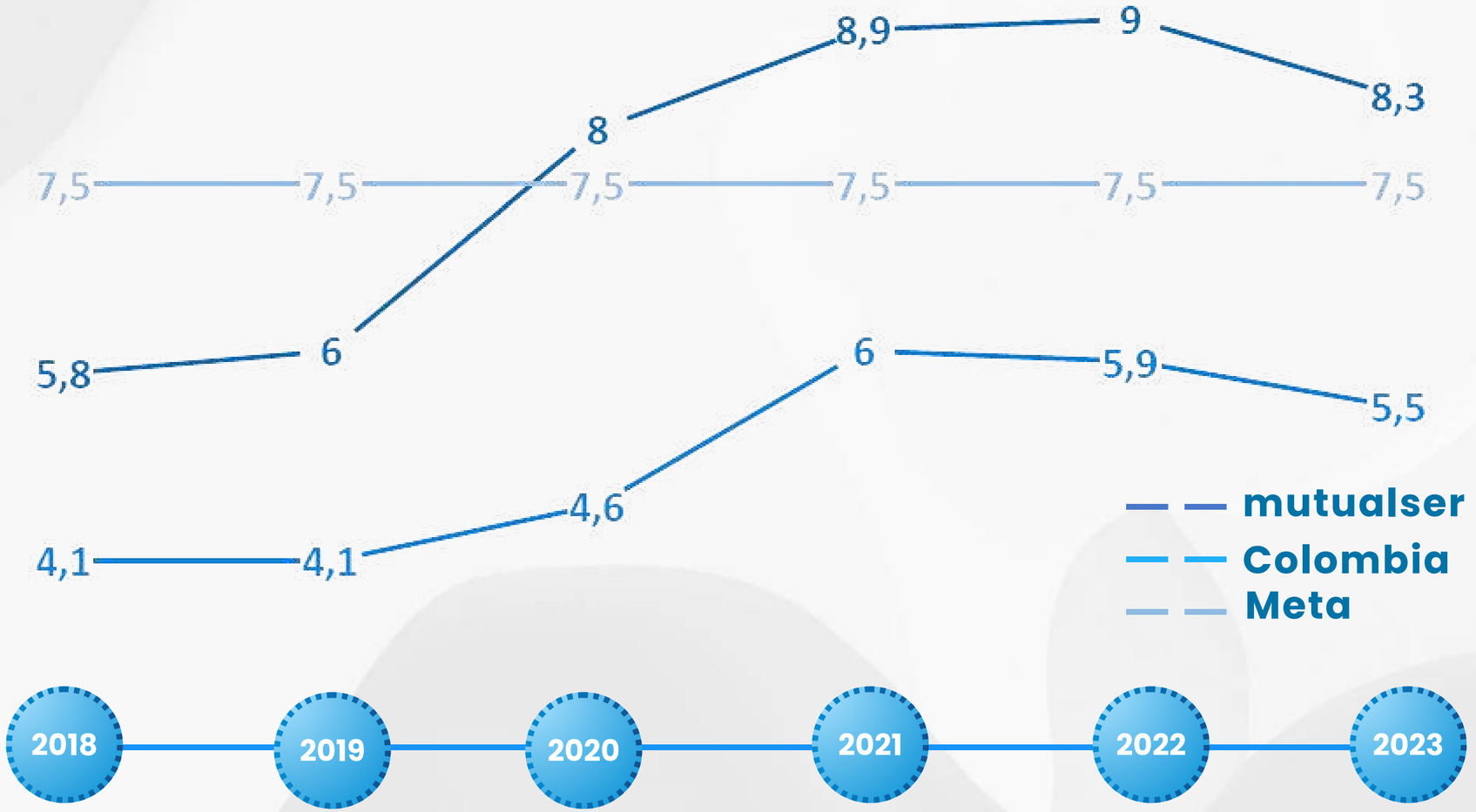
VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Rendición de Cuentas Académicas 2023

Tasa mortalidad por cáncer de cérvix x 100.000 mujeres

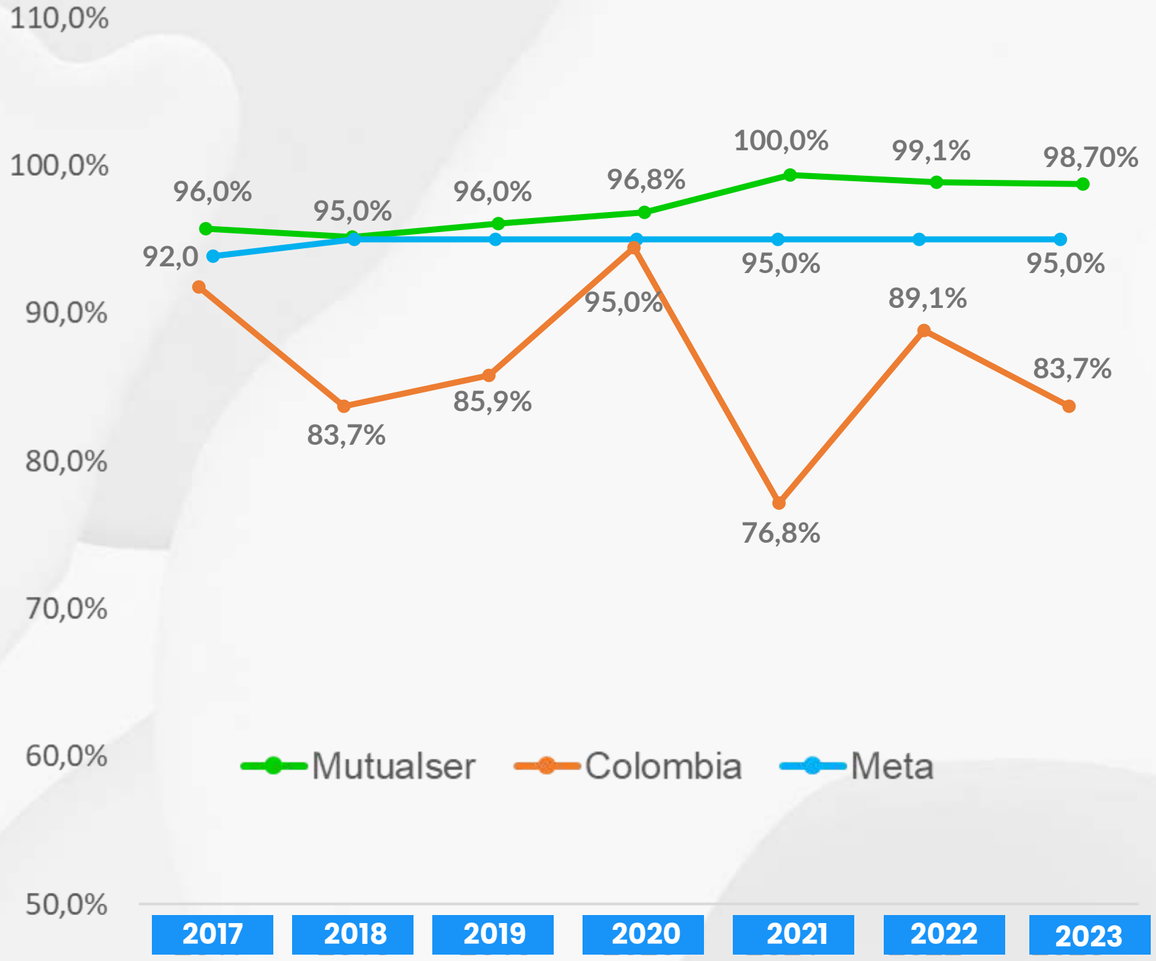
mutualser EPS, 2018 - 2023

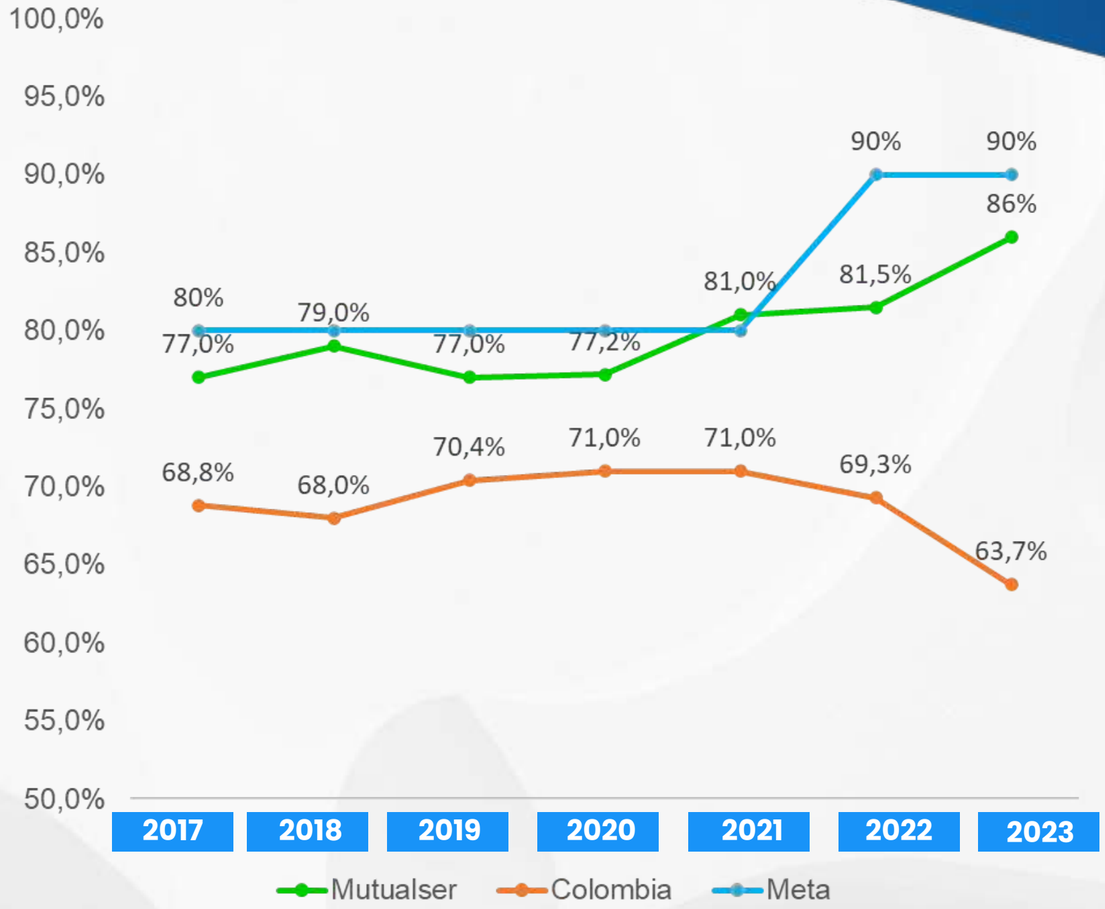


Fuente: Mutualser EPS, BD Programa Mujer Sana

VIGILADO Supersalud

PVVIH que requieren TAR, lo reciben:
mutualser EPS ,Colombia 2017 - 2023





PVVIH con TAR con CV (carga viral) indetectable mutualser EPS ,Colombia 2017 - 2023

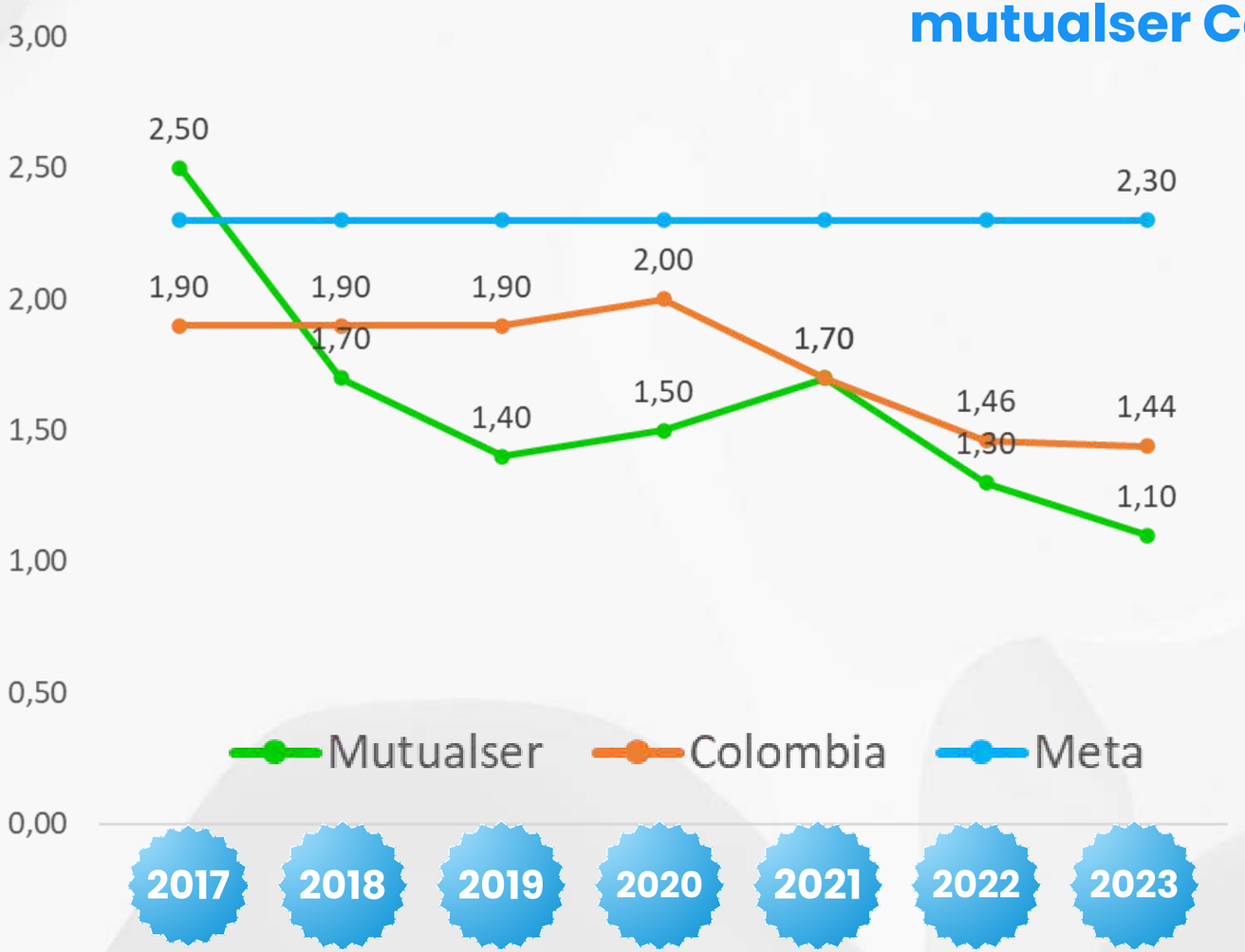
Fuente: Mutualser EPS programa servhida – Cuenta alto costo

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tasa mortalidad por leucemia pediátrica x 100.000 menores 18

mutualser Colombia, 2017 - 2023



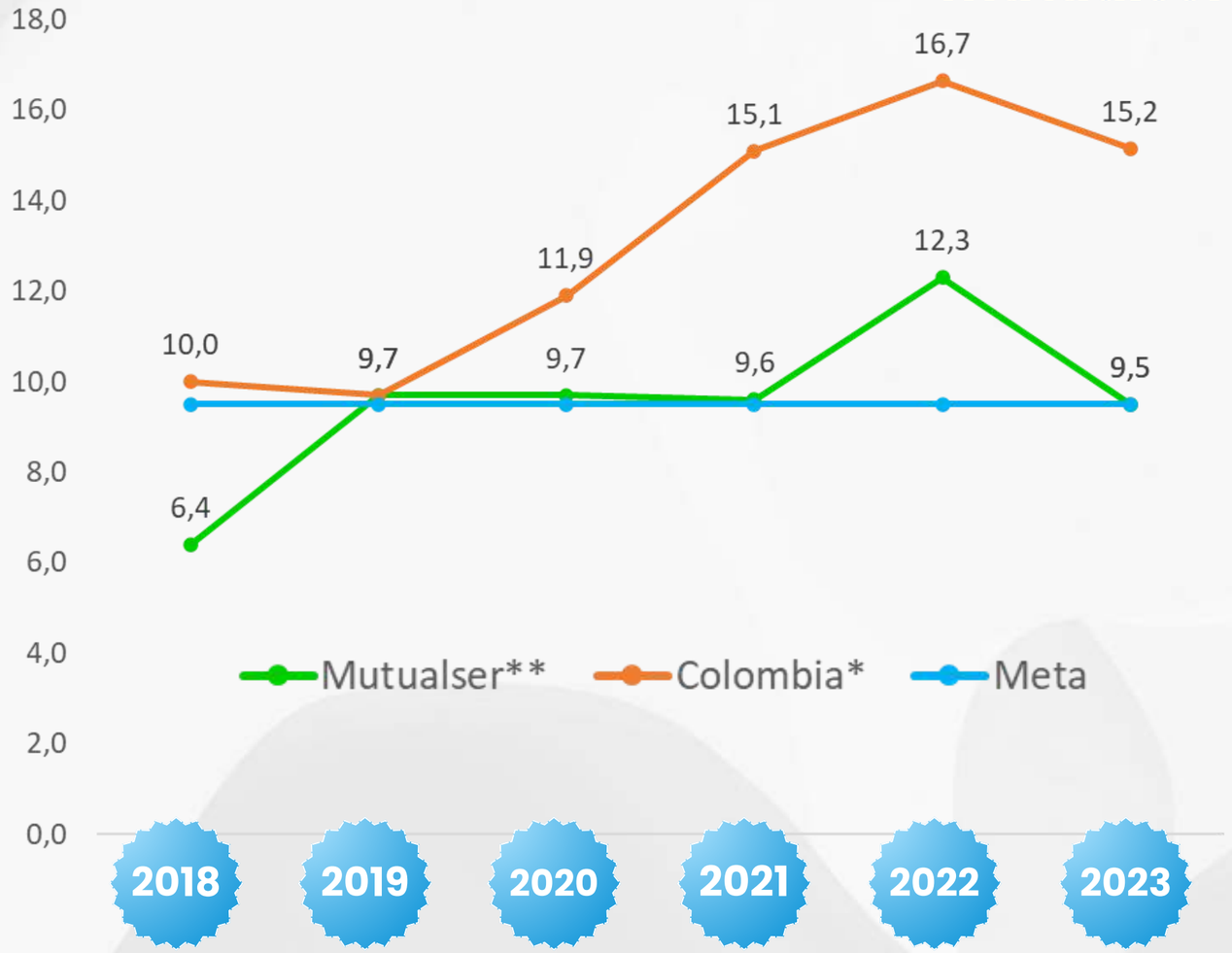
Fuente: Cubos SISPROS caracterización 2017-2023; Globacan 2021;

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tasa mortalidad por cáncer mama x 100.000 mujeres

mutualser Colombia, 2018 - 2023



Fuente: Cubos SISPROS caracterización 2017-2023; Globacan 2021;

VIGILADO Supersalud

Rendición de
Cuentas
Académicas
2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Así es la relación con el usuario

96%

de los usuarios no ha pensado en cambiarse de EPS.

97%

de los afiliados recomienda a mutualser EPS a amigos familiares.

VIGILADO Supersalud